

## WYKAZ I OPIS WYKONYWANYCH CZYNNOŚCI DLA SPRZĄTANIA TABORU TRAMWAJOWEGO

## 1. SPRZĄTANIE CODZIENNE dotyczy wszystkich pociągów przewidywanych do uruchomienia w dniu następnym, a niepodlegających sprzątanii okresowemu.

Lp.	SPRZĄTANIE CODZIENNE	Opis czynności wykonywanych każdorazowo	Oczekiwany efekt	
1.	Sprzątane wewnętrzne pociągów	1.1.1 Śmietniczki	opróżnianie i czyszczenie (odpady komunalne należy składować w pojemnikach podstawionych na zamówienie Zamawiającego przeznaczonych do segregowanego zbierania odpadów komunalnych)	Brak odpadów (śmietniczki po wyczyszczeniu – puste i czyste)
		1.1.2 Podłoga	<p>czyszczenie całej powierzchni (także pod siedzeniami) i stopni, w tym za otwartymi skrzydłami drzwi oraz wyposażenia pociągu, w sposób gwarantujący usunięcie wszelkich nieczystości np.: plam, odpadów, kurzu, piasku, błota, błota pośniegowego, gum do żucia i innych; w razie konieczne odladzanie stopni.</p> <p>Czyszczenie podłogi, realizowane z wykorzystaniem odkurzaczy i systemów centralnego odkurzania (w zależności od lokalizacji), tj.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zaj. Głogowska – min. 30% uruchamianego taboru – z wykorzystaniem odkurzaczy mobilnych</li> <li>- zaj. Franowo – min. 50% uruchamianego taboru – z wykorzystaniem centralnego systemu odkurzania i gdy zajdzie taka potrzeba, odkurzaczy mobilnych (m.in. do czasu wykonania i uruchomienia centralnego systemu odkurzania)</li> <li>- zaj. Forteczna - min. 50% uruchamianego taboru – z wykorzystaniem centralnego systemu odkurzania i gdy zajdzie taka potrzeba, odkurzaczy mobilnych (m.in. do czasu wykonania i uruchomienia centralnego systemu odkurzania)</li> </ul> <p>W pozostałych wagonach, stojących poza halami postojowymi w zajezdniach „Głogowska” i „Forteczna” (gdzie nie ma dostępu w pobliżu, do gniazdek elektrycznych), dopuszcza się sprzątanie podłóg przy pomocy mioteł.</p> <p>Umycie podłogi po odkurzeniu, w min. 30% uruchamianego taboru na poszczególnych zajezdniach – z wykorzystaniem przenośnych maszyn myjąco-zbierających. Podłoga w pozostałych wagonach i w miejscach niedostępnych (obszary podłogi) dla urządzenia myjącego powinna być umyta min. przy wykorzystaniu narzędzi ręcznych typu mopy z użyciem środków myjących.</p> <p><b><u>Należy regularnie wymieniać sprzęt służący do sprzątania/mycia tj. ścierki, mopy z wiadrami, szczotki, miotły itp.</u></b></p>	Brak widocznych plam i zabrudzeń, kurzu, piasku, błota pośniegowego oraz śladów po czyszczeniu
	1.1.3 Siedzenia pasażerskie; fotel motorniczego	usuwanie nieczystości z całej powierzchni w sposób gwarantujący usunięcie wszelkich plam, kurzu, nieczystości, gum do żucia i innych zabrudzeń.  Siedzenia z tworzyw sztucznych czyścić na mokro;	Brak widocznych plam i zabrudzeń, kurzu oraz śladów po czyszczeniu	

## WYKAZ I OPIS WYKONYWANYCH CZYNNOŚCI DLA SPRZĄTANIA TABORU TRAMWAJOWEGO

		1.1.4 Kabina motorniczego	oczyszczenie stanowiska motorniczego wraz z pulpitem, monitorem podglądu z kamer, z szybami (czołowa i boczne) i lusterkami; uszczelek okiennych, podszybia, elementów wykończeniowych z tworzyw, szafy aparatuwej, drzwi wejściowych do kabiny wraz z szybą, (oraz podłogi zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 1.1.2)	Brak widocznych plam i zabrudzeń, odpadów, kurzu, piasku oraz śladów po czyszczeniu
		1.1.5 Wnętrze pociągu-przedział pasażerski	usuwanie zanieczyszczeń z elementów z tworzyw sztucznych stanowiących wyłożenie ścian oraz wszelkich osłon znajdujących się wewnątrz pociągu (m.in. parapety pod oknami, elementy z tworzyw między siedzeniami);  umycie szyby tylnej, oczyszczanie uszczelek parapetów okiennych oraz usunięcie zabrudzeń: z szyb (w szczególności tłustych plam), poręczy, szaf aparatuwych, biletomatów, kasowników ramek tablic informacyjnych, monitorów, osłon grzejników, uchwytów drzwi osłon maszyn drzwiowych i elementów zamykania drzwi oraz listwy/wsporników, do której/ których mocowane są siedzenia; czyszczenie powinno odbywać się „na wilgotno” bądź środkami do tego przeznaczonymi.  usuwanie: z całego wnętrza pociągu łącznie z szybami, sufitem, ściankami działowymi i wyposażenia pojazdu graffiti oraz nielegalnych naklejek i wlepek; w taki sposób aby nie doprowadzić do uszkodzenia bądź zarysowań oczyszczanych elementów a w przypadku powierzchni lakierowanych naruszenia struktury i właściwości farby.  Wyczyszczenie, wymycie i przetarcie środkiem dezynfekcyjnym, zanieczyszczonych obszarów wnętrza pojazdu, zabrudzonych np. rozlanym napojem, gumą do żucia, wydzielinami fizjologicznymi, środkami chemicznymi i spożywczymi.	Brak widocznych plam i zabrudzeń (w tym tłustych plam na oknach), kurzu, piasku, błota pośniegowego oraz śladów po czyszczeniu
		1.1.6 Dot. całego zakresu od 1.1.1 do 1.1.5	zebranie i odniesienie odpadów do podstawionych na zamówienie Zamawiającego pojemników na odpady komunalne, zbieranych w sposób segregowany. Wykonawca odpowiedzialny jest za segregowanie odpadów.  <b><u>Zabrania się wyrzucania/wymiatania odpadów i piasku ze sprzątanых wagonów na międzytorza i do kanałów.</u></b>	Brak odpadów w wagonach oraz na międzytorzach w miejscach sprzątania
1	Sprzątane zewnętrzne pociągów	1.2.1 Przód i tył wagonu oraz Ściany boczne (burty) pociągu	oczyszczanie: lamp przednich i tylnych pojazdu, lusterek zewnętrznych/kamer lusterkowych, umycie szyb kabiny/kabin motorniczego i szyby tylnej - (poza terenem myjni, mycie szyb należy wykonywać w sposób nie naruszający przepisów ochrony środowiska.  usunięcie graffiti oraz nielegalnych naklejek w taki sposób aby nie doprowadzić do uszkodzenia bądź zarysowań oczyszczanych elementów a w przypadku powierzchni lakierowanych naruszenia struktury i właściwości farby.	Brak widocznych plam i zabrudzeń, kurzu oraz śladów po czyszczeniu

## WYKAZ I OPIS WYKONYWANYCH CZYNNOŚCI DLA SPRZĄTANIA TABORU TRAMWAJOWEGO

			W przypadku spadku temperatury, uniemożliwiającej realizację mycia zewnętrznego, należy oczyścić klosze lamp oświetlenia zewnętrznego, szyby tablic kierunkowych, numery identyfikacyjne pojazdu oraz wytrzeć zewnętrzne przyciski otwierania drzwi pasażerów.	
		1.2.2 Dot. całego zakresu od 2.1 do 2.3	sprzątanie międzytorza w miejscach sprzątania pociągów (odpady komunalne należy składować w pojemnikach podstawionych na zamówienie Zamawiającego, przeznaczonych do segregowanego zbierania odpadów komunalnych. Wykonawca odpowiedzialny jest za segregowanie odpadów.	Brak odpadów, piasku w wagonach oraz na międzytorzach w miejscach sprzątania

## WYKAZ I OPIS WYKONYWANYCH CZYNNOŚCI DLA SPRZĄTANIA TABORU TRAMWAJOWEGO

2. MYCIE ZEWNĘTRZNE MECHANICZNE LUB MIESZANE TABORU, z użyciem środków myjących, za wyjątkiem poziomej powierzchni dachu i podwozia, obejmuje całą powierzchnię zewnętrzną pociągu.

Lp.	MYCIE ZEWNĘTRZNE MECHANICZNE lub MIESZANE TABORU		Opis wykonywanej czynności	Oczekiwany efekt
2	Mycie zewnętrzne taboru	2.1 wszystkie szyby (myć środkami przeznaczonymi do ich mycia)	mycie musi zagwarantować: a) usunięcie wszelkich zanieczyszczeń z całej karoserii i szyb za wyjątkiem zanieczyszczeń, których usunięcie spowodowałoby uszkodzenie powłoki lakierniczej i reklam; b) po myciu, na szybach i powierzchniach karoserii, nie mogą występować zacieki oraz ślady po zaschniętych kroplach wody; c) częstotliwość mycia zewnętrznego i zewnętrznego ręcznego, uzależniona jest od warunków atmosferycznych i o konieczności mycia, każdorazowo decyduje mistrz zmianowy lub upoważniona przez niego osoba.	Od strony zewnętrznej - po umyciu na szybach nie mogą występować smugi, plamy i zacieki.
		2.2 cała karoseria, z bocznymi powierzchniami dachu; lamp, zderzaków i lusterek wstecznych; drzwi z szybami (myć środkami przeznaczonymi do ich mycia) oczyszczenie i mycie harmonii łączących poszczególne człony tramwaju;	d) wymycie lub domycie płaszczyzny czołowej, tylnej i skosów pojazdu, oraz umycie lamp, zderzaków, szyb wyświetlaczy i lusterek wstecznych (dotyczy również domycia płaszczyzn czołowych w miejscu łączenia wagonów tramwajowych). Domycie po myjni, niedomytych płaszczyzn bocznych, drzwi i szyb pojazdu. e) na zaj. Głogowska, mycie zewnętrzne (mieszane), odbywa się przy wykorzystaniu dostępnych myjek ręcznych ciśnieniowych (wyposażenie myjni w agregaty ciśnieniowe z lancami wodnymi i pianownicami, zlokalizowanymi na ścianach bocznych myjni) i ręcznych szczotek (zapewnia Wykonawca), w celu domycia czół wagonów oraz przestrzeni międzywagonowej/ międzyczłonowej (harmonie) oraz bramek namaczająco-płuczących i obrotowych szczotek, myjni przejazdowej (po myciu myjkami ciśnieniowymi - przejazd tramwajem przez stacjonarne bramki namaczająco-płuczające, ze szczotkami obrotowymi – mycie ścian bocznych)	Od strony zewnętrznej – na powierzchni pojazdu nie mogą występować smugi, plamy i zacieki.
		2.3 całe boczne powierzchnie karoseria, - <b>mycie ekspresowe</b>	mycie całych powierzchni bocznych tramwaju, musi zagwarantować usunięcie brudu i czystość mytych powierzchni - po myciu, na szybach i powierzchniach karoserii, nie mogą występować zacieki oraz ślady po zaschniętych kroplach wody. Należy uwzględnić, ewentualne domycie po myjni ekspresowej, niedomytych płaszczyzn bocznych, drzwi i szyb pojazdu.	Od strony zewnętrznej – na powierzchni pojazdu, nie mogą występować brud, smugi, plamy oraz zacieki.

## WYKAZ I OPIS WYKONYWANYCH CZYNNOŚCI DLA SPRZĄTANIA TABORU TRAMWAJOWEGO

		(przejazd przez bramki namaczająco-płuczące i obrotowe szczotki)	
--	--	--	--

3. SPRZĄTANIE OKRESOWE WEWNĘTRZNE wykonywane jest minimum jeden raz w miesiącu i dotyczy sprzątnięcia całego wnętrza każdego pociągu przewidzianego do ruchu po wykonanej obsłudze technicznej (OT), pociągów po dłuższych postojach oraz w przypadkach awaryjnych (wskazanych przez Zamawiającego). O konieczności sprzątnięcia okresowego decyduje mistrz zmianowy lub upoważniona przez niego osoba.

Lp.	SPRZĄTANIE OKRESOWE WEWNĘTRZNE	Opis wykonywanej czynności		Oczekiwany efekt
	Sprzątnięcie okresowe obejmuje kompleksowe czyszczenie wnętrza pojazdów.	3.1 Podłoga	oczyszczenie za pomocą odkurzacza przemysłowego, całej powierzchni podłogi i stopni, w tym za otwartymi skrzydłami drzwi oraz umycie podłogi i stopni pociągu przy użyciu maszyny myjąco-zbierającej. Okresowe (2x w roku dla tramwaju) na wskazanie mistrza zmianowego lub upoważnionej przez niego osoby, mycie podłogi przy użyciu szorowarki mechanicznej. Miejsca niedostępne (obszary podłogi) dla w/w urządzeń, należy doczyścić/umyć przy użyciu narzędzi ręcznych typu mopy z użyciem środków myjących.	Brak widocznych plam i zabrudzeń, kurzu, piasku, błota pośniegowego oraz śladów po czyszczeniu
		3.2 Sufit	umycie całego sufitu oraz lamp oświetlenia wewnętrznego (klosze lamp z zewnątrz i wewnątrz gdy/jeżeli są zdemontowane); usuwanie graffiti środkami do tego przeznaczonymi, nielegalnych naklejek i wlepek - usuwanie w taki sposób, aby nie doprowadzić do uszkodzenia bądź zarysowań oczyszczanych elementów a w przypadku powierzchni lakierowanych naruszenia struktury i właściwości farby	brak widocznych plam, smug, zacieków, brak napisów i naklejek, oraz śladów po czyszczeniu
		3.3 Szyby	oczyszczenie, mycie i wytarcie do sucha od wewnątrz, wszystkich szyb okiennych (również drzwiowych) oraz z obu stron szyb „grodziowych”. Mycie szyb musi odbywać się przy pomocy środków do tego przeznaczonych.	brak widocznych plam, smug, zacieków, brak niepożądanych napisów i naklejek, oraz śladów po czyszczeniu
		3.4 Siedzenia pasażerskie; fotel motorniczego	umycie siedzeń z tworzyw sztucznych na mokro i wyczyszczenie siedzeń z tkaniny, w tym fotela motorniczego, przy użyciu odkurzaczy i środków chemicznych do usuwania zanieczyszczeń/gum do żucia/plam, jeżeli występują. Na wskazanie mistrza lub upoważnionej przez niego osoby - czyszczenie na mokro siedzeń z tkaniny (min. 1 x w roku dla każdego tramwaju), za pomocą do tego	brak widocznych plam, zacieków, brak niepożądanych naklejek, oraz śladów po czyszczeniu

## WYKAZ I OPIS WYKONYWANYCH CZYNNOŚCI DLA SPRZĄTANIA TABORU TRAMWAJOWEGO

		przeznaczonych środków chemicznych i urządzeń (piorąco – odsysające – możliwie najkrótszy czas schnięcia po użyciu). Umycie tylnej powierzchni siedzeń.	
	3.5 Kabina motorniczego (obejmuje zakres sprzątnia codziennego oraz wymienione czynności)	oczyszczenie kompleksowe stanowiska wraz pulpitem, monitorem podglądu z kamer, szafy aparaturowej i wyłóżek (czyszczenie stanowiska motorniczego, każdorazowo musi odbywać się przy pomocy środków do tego przeznaczonych – w szczególności ekrany lcd). <b><u>Nie dopuszcza się używania dużej ilości płynów mogących powodować zalanie powierzchni mytych`. Myć tylko za pomocą mokrych - wilgotnych ścierek.</u></b> Umycie szyb i lusterek, uszczelek okiennych, elementów wykończeniowych z tworzyw, osłony wydzielającej stanowisko motorniczego, podłogi w kabinie oraz drzwi wejściowych do kabiny wraz z szybą;	Brak widocznych plam i zabrudzeń, kurzu oraz śladów po czyszczeniu
	3.6 Wnętrze pociągu-przedział pasażerski (obejmuje zakres sprzątnia codziennego oraz wymienione czynności)	oczyszczenie i umycie uszczelek okiennych, poręczy, szaf aparaturowych, ramek tablic informacyjnych, kasowników, tablic informacji wewnętrznej, uchwytów, osłon maszyn drzwiowych, elementów zamykania drzwi i stelaży, do których mocowane są siedzenia; umycie poszycia ścian bocznych wewnątrz wraz z drzwiami i przegrody z drzwiami, wydzielającej kabinę motorniczego oczyszczenie i mycie harmonii łączących poszczególne człony tramwaju;	Brak widocznych plam i zabrudzeń, kurzu, piasku oraz śladów po czyszczeniu
	3.7 dot; całego zakresu od 3.1 do 3.6	zebranie i odniesienie posegregowanych odpadów komunalnych do podstawionych na zamówienie Zamawiającego pojemników na segregowane odpady komunalne. Wykonawca odpowiedzialny jest za segregowanie odpadów. <b><u>Zabrania się wyrzucania/wymiatania odpadów i piasku ze sprzątanym wagonów na międzytorza i do kanałów.</u></b>	Brak odpadów oraz piasku w wagonach oraz na międzytorzach w miejscach sprzątnia

## WYKAZ I OPIS WYKONYWANYCH CZYNNOŚCI DLA SPRZĄTANIA TABORU TRAMWAJOWEGO

## 4. DEZYNFEKCJA/CZYSZCZENIE NA ŻĄDANIE - dotyczy wagonów przewożących pasażera u którego stwierdzono zakażenie lub pozostawiono w pojeździe zanieczyszczenia fizjologiczne

		Opis czynności <b>wykonywanych każdorazowo</b>	Oczekiwany efekt	
5.	Dezynfekcja/czyszczenie wewnętrzne na żądanie	5.1	dezynfekcja na żądanie, w przypadku przewozu pasażera, u którego stwierdzono zarażenie chorobą zakaźną (lub przebywania w tramwaju osoby zarażonej) oraz po zgonie osób lub zwierząt w pojeździe, po śladach krwi, po odchodach ludzkich/ zwierzęcych lub innych wydzielinach należy wykonać następujące czynności:	Skuteczne przeciwdziałanie COVID 19 lub innej choroby zakaźnej oraz dezynfekcja/oczyszczenie i neutralizacja zapachu
		5.1.1	<p>w przypadku śladów krwi – usunięcie zabrudzeń za pomocą mieszanki zimnej wody z solą, octu lub sody oczyszczonej z wodą utlenioną albo zastosować gotowe przeznaczone do tego preparaty, w przypadku zanieczyszczenia tapicerki dodatkowo umycie na mokro za pomocą do tego przeznaczonych środków chemicznych i urządzeń oraz wykonanie dezynfekcji jak w przypadku chorób zakaźnych.</p> <p>w przypadku odchodów ludzkich/zwierzęcych i innych wydzielinach oraz zgonów, które nie pozostawiają śladów biologicznych – usunięcie zanieczyszczenia oraz oczyszczenie miejsca ( w przypadku zabrudzeń tapicerki – umycie tapicerki na mokro za pomocą do tego przeznaczonych środków chemicznych i urządzeń) oraz wykonanie dezynfekcji jak w przypadku chorób zakaźnych</p> <p>w przypadku zgonów, które pozostawiają ślady biologiczne- usunięcie zabrudzeń poprzez oczyszczenie miejsca na mokro za pomocą środków chemicznych, wykonanie ozonowania oraz dezynfekcji jak w przypadku chorób zakaźnych</p> <p>w przypadku chorób zakaźnych naniesienie na każdy element powierzchni pojazdu, środka dezynfekującego (działanie biobójcze i wirusobójcze). Zastosowane środki dezynfekujące, muszą posiadać odpowiednie atesty oraz należy je stosować zgodnie z zaleceniami producenta.</p> <p>Środek dezynfekujący, nie może powodować przyspieszonej korozji i niszczenia elementów wyposażenia, na które został naniesiony.</p>	Skutecznie dezynfekcja/oczyszczenie pojazdu, bez śladów używanych środków oraz zacieków na elementach pojazdu.

## WYKAZ I OPIS WYKONYWANYCH CZYNNOŚCI DLA SPRZĄTANIA TABORU TRAMWAJOWEGO

		<p>Umycie maszyną parową, o wysokiej temperaturze pary, każdego elementu wnętrza pojazdu.</p> <p>Po wykonaniu powyższych czynności, na elementach wyposażenia tramwaju nie mogą pozostać ślady tj. zacieki, zabrudzenia itp.</p>	
	5.1.2	<p>przy prowadzonej dezynfekcji Wykonawca odpowiada za prawidłową i skuteczną utylizację materiałów jednorazowego użycia zgodnie z odpowiednimi przepisami.</p>	Zachowanie skutecznej ochrony

## UWAGA!

**W zakres czynności mycia wewnętrznego i zewnętrznego, wchodzi każdorazowo usunięcie śladów po odprowadzeniu wody lub środków myjących z szyb tramwajowych i wnętrza pojazdu.**

Po myciu, na szybach, wyposażeniu pojazdu i powierzchniach karoserii, nie mogą występować zacieki oraz ślady po zaschniętych kroplach wody.