

Nr sprawy: AL.0141.119.2024

WZÓR - UMOWA NR AL.0141.119.2024**O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH**

zawarta w dniu w Poznaniu pomiędzy:

Miejskim Przedsiębiorstwem Komunikacyjnym w Poznaniu Spółką z o.o. z siedzibą przy ul. Głogowskiej 131/133, 60-244 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000067030, NIP 777-00-05-132, REGON: 639777685, kapitał zakładowy 459 451 500,00 zł, BDO 000096587, którą reprezentują:

1.

2.

zwaną dalej **Zamawiającym**

a

..... z siedzibą w, przy, kod pocztowy-....., zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców przez Sąd, pod nr KRS; NIP:, REGON:, BDO: reprezentowaną przez:

1.

zwaną dalej **Wykonawcą** lub **Operatorem**zwanymi dalej osobno **Stroną** i łącznie **Stronami**,

w wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty w trybie przetargu otwartego, prowadzonego na podstawie przepisów Regulaminu udzielania zamówień w MPK Poznań Spółka z o.o., nieobjętych ustawą Prawo Zamówień Publicznych (tekst obowiązujący od dnia 7 stycznia 2020 r.) dalej Regulaminu, została zawarta umowa następującej treści:

§1 PRZEDMIOT UMOWY

Przedmiotem Umowy jest świadczenie na rzecz Zamawiającego: **Usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej.**

§2 ZAKRES UMOWY

1. W ramach świadczenia usług, Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania następującego zakresu Umowy:
 - 1.1.1. zestawienie traktów analogowych POTS i cyfrowych ISDN oraz SIP Trunk do podłączenia Systemu Telekomunikacyjnego do sieci PSTN,
 - 1.1.2. przeprowadzenie testów,
 - 1.1.3. podjęcia współpracy z Zamawiającym przy konfiguracji Systemu Telekomunikacyjnego w celu obsłużenia świadczonych usług telekomunikacyjnych.
 - 1.1.4. uruchomienie usług telekomunikacyjnych zapewniających komunikację z siecią PSTN (trakty 2x ISDN PRA, 5x ISDN BRA, 1x POTS oraz 1x SIP Trunk wraz z obsługą ruchu backupowego),
 - 1.1.5. przeniesienie wskazanych numerów telefonicznych do sieci Wykonawcy,
 - 1.1.6. świadczenie usług telekomunikacyjnych objętych niniejszą Umową wraz z odpowiednim kierowaniem ruchu przychodzącego do sieci telekomunikacyjnej Zamawiającego,
 - 1.1.7. świadczenie usług wsparcia technicznego,
 - 1.1.8. świadczenie usług utrzymania, gwarancji i serwisu (w tym przeprowadzanie testów jakości łącza – zgodnie z OPZ).

Punkty 1.1.1 – 1.1.5 dotyczą sytuacji gdy na drodze wyboru Wykonawcy dojdzie do zmiany Operatora z aktualnie świadczącego usługi, Orange Polska, na inny podmiot.

Nr sprawy: AL.0141.119.2024

2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia (OPZ) oraz innymi dokumentami stanowiącymi załączniki do Umowy.
3. Świadczenie usług telekomunikacyjnych odbywać się będzie w oparciu o Regulamin wydany przez Operatora, na podstawie aktualnie obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.
4. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 4.1. bezpłatnego udostępnienia Wykonawcy, na czas trwania Umowy, pomieszczeń wewnątrz budynków, dla wszystkich lokalizacji, w których będą zainstalowane elementy systemu telekomunikacyjnego Operatora, w celu ich zainstalowania, uruchomienia, zasilania energią elektryczną z sieci energetycznej i utrzymania w pełnej sprawności technicznej. Koszt energii elektrycznej ponosi Zamawiający;
 - 4.2. korzystania z usług telekomunikacyjnych w sieci Wykonawcy przez okres trwania Umowy;
 - 4.3. bezzwłocznego przekazywania informacji o zaistniałych awariach i usterkach w działaniu urządzeń i usług obsługiwanych przez Wykonawcę poprzez kanały komunikacji podane w §16 ust. 4;
 - 4.4. zabezpieczenia i używania zgodnie z przeznaczeniem urządzeń będących własnością Wykonawcy;
 - 4.5. informowania Wykonawcy z 14-dniowym wyprzedzeniem o planowanych remontach pomieszczeń, w których zlokalizowany jest System Telekomunikacyjny oraz o innych czynnikach, które mogą wpłynąć na prawidłowe jego funkcjonowanie;
 - 4.6. stworzenia niezbędnych warunków organizacyjnych umożliwiających dostęp pracownikom Wykonawcy do pomieszczeń, w zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej Umowy, na czas wykonywania prac instalacyjnych i konserwacyjnych oraz innych prac związanych z zapewnieniem świadczenia usług, w tym utrzymania, gwarancji i serwisu;
5. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 5.1. wykonania prac związanych z montażem i uruchomieniem urządzeń ze szczególną starannością i ostrożnością, zgodnie z Polskimi Normami, wiedzą techniczną i innymi obowiązującymi przepisami; prace te nie mogą zakłócać funkcjonowania przedsiębiorstwa Zamawiającego;
 - 5.2. przełączenia świadczenia usług z dotychczas wykorzystywanych na nowe (o ile zachodzi taka potrzeba zgodnie z zapisami OPZ) w sposób minimalizujący czas trwania przerw w ich świadczeniu, prowadzących do utrudnienia pracy Zamawiającego, po uprzednim przedstawieniu przez Wykonawcę, do akceptacji przez Zamawiającego, harmonogramu prac związanych z zestawieniem i uruchomieniem usług telekomunikacyjnych. Zamawiający zobowiązany jest do wyrażenia swojej opinii w sprawie przedstawianego harmonogramu w ciągu 5 dni roboczych;
 - 5.3. świadczenia usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły, tj. codziennie przez całą dobę w okresie realizacji Umowy z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń, tj. dużej dostępności łączy, niskiej stopy błędów, poprawności wybierania numerów oraz braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usług telekomunikacyjnych;
 - 5.4. dostarczenia urządzeń będących przedmiotem dzierżawy, które są niezbędne do prawidłowego świadczenia usług objętych niniejszą Umową, w terminie niezbędnym dla prawidłowej realizacji Umowy. Wynagrodzenie za używanie tych urządzeń przez Zamawiającego (wraz z wynagrodzeniem za korzystanie z oprogramowania zainstalowanego na tych urządzeniach) zostało ujęte w cenie abonamentu lub innych składnikach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 niniejszej Umowy;
 - 5.5. udzielenia gwarancji na warunkach nie gorszych niż określone w OPZ, licząc od dnia podpisania danego protokołu odbioru;
 - 5.6. utrzymywania instalacji obsługujących świadczone usługi, a także wykonywania obowiązków gwarancyjnych oraz usług serwisowych (w tym wsparcia serwisowego);
 - 5.7. obsługi procedury przyjmowania zgłoszeń awarii oraz podejmowania działań mających na celu przywracanie poprawnej pracy instalacji wykorzystywanych do świadczenia usług, usuwając awarie i ich źródła;
 - 5.8. zapewnienia ciągłości świadczenia usług stanowiących przedmiot Umowy, zapewniając ich realizację z należytą jakością określoną w OPZ. Wykonawca jest zobligowany do utrzymania instalacji wykorzystywanych do świadczenia usług, realizując monitorowanie ich parametrów pracy oraz przeglądy;
 - 5.9. współpracy z podmiotem z którym Zamawiający zawarł odrębną umowę na utrzymanie Systemu Telekomunikacyjnego (w tym centralę telefoniczną);
 - 5.10. przestrzegania zasad BHP, przeciwpożarowych i porządkowych obowiązujących u Zamawiającego, określonych w załączniku nr 6 oraz 7 do umowy;
 - 5.11. przestrzegania tajemnicy telekomunikacyjnej.
6. Wykonawca ma prawo do:

Nr sprawy: AL.0141.119.2024

- 6.1. rekonfiguracji własnego Systemu Telekomunikacyjnego i dostarczonych usług, o ile nie pogorszy to jakości świadczonych usług;
- 6.2. prowadzenia:
 - 6.2.1. kontroli współdziałania sprzętu Zamawiającego z dostarczonymi urządzeniami i usługami świadczonymi w sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy,
 - 6.2.2. badań technicznych,
 - 6.2.3. obserwacji pracy urządzeń stanowiących jego własność na terenie obiektów będących własnością lub zarządzanych przez Zamawiającego po powiadomieniu o tym Zamawiającego w sposób skuteczny z 7-dniowym wyprzedzeniem (z wyłączeniem sytuacji awarii, kiedy dostęp zostanie udzielony bez zbędnej zwłoki jeśli incydent wymaga uzyskania dostępu do lokalizacji) z podaniem imienia i nazwiska osoby prowadzącej opisane czynności oraz terminu prac.
7. Strony ustalają, iż:
 - 7.1. prace instalacyjne i konserwacyjne mogą być przeprowadzane w dni robocze w godzinach od 7:00 do 15:00 lub w innych godzinach oraz w dniach urzędowo wolnych od pracy, każdorazowo po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym;
 - 7.2. zainstalowane urządzenia Wykonawcy pozostają jego własnością oraz w gestii Wykonawcy pozostaje ubezpieczenie zainstalowanych urządzeń;
 - 7.3. utrzymanie, konserwacja i modernizacja telekomunikacyjnej sieci wewnętrznej będącej własnością Zamawiającego, a wykorzystywanej przez System Telekomunikacji, należy do Zamawiającego;
 - 7.4. wydanie Zamawiającemu przedmiotów dzierżawy zostanie potwierdzone protokołami zdawczo-odbiorczymi, określającymi typ, model i numer seryjny oraz stan techniczny urządzeń, na dzierżawionych urządzeniach musi zostać naniesiony opis pozwalający na jednoznaczną identyfikację właściciela;
 - 7.5. uruchomienie świadczenia usług zostanie potwierdzone podpisaniem protokołów odbioru bez zastrzeżeń przez uprawnionych przedstawicieli Stron;
 - 7.6. w przypadku wystąpienia wad w wykonaniu przedmiotu Umowy zostaną one stwierdzone w odpowiedniej części protokołu odbioru. Zamawiający będzie mógł wówczas odmówić odbioru i wyznaczyć termin dodatkowy na usunięcie wad (o ile ich usunięcie będzie możliwe), a także naliczyć kary za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.
8. Strony zobowiązują się do przestrzegania przepisów w zakresie przetwarzania danych osobowych zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych.
9. Wykonawca zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia okresowych kontroli świadczonych usług i dzierżawionych urządzeń przy współudziale przedstawiciela Zamawiającego. O zamiarze przeprowadzenia kontroli Wykonawca zobligowany jest powiadomić Zamawiającego w sposób skuteczny z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.
10. Zamawiający oświadcza, iż jest uprawniony do dysponowania pomieszczeniami, w których nastąpi montaż urządzeń i zakończeń sieciowych w zakresie umożliwiającym Wykonawcy ich instalację oraz realizację niniejszej Umowy.

§ 3 WARTOŚĆ UMOWY

1. Za wartość Umowy uważa się kwotę netto: słownie:/100) PLN do której zostanie dodany podatek od towarów i usług naliczony według obowiązującej stawki: (słownie:/100) PLN czyli brutto: (słownie:/100) PLN.
2. Wartość Umowy w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia. Ceny na wszystkie elementy zamówienia zostały określone w Załączniku nr 2 do Umowy. Zgodnie z ofertą Wykonawca nie może naliczać Zamawiającemu innych opłat z tytułu świadczenia usług niż opłaty wskazane w Załączniku nr 2 lub wynikające z cennika usług (Załącznik nr 4), tzn.:
 - 2.1. abonament miesięczny,
 - 2.2. opłaty za połączenia nie objęte abonamentem w pkt. 2.1.

Nr sprawy: AL.0141.119.2024

3. Kontrola poziomu wykorzystania kwoty maksymalnej wartości Umowy spoczywa zarówno na Wykonawcy, jak i Zamawiającym.
4. Wartość Umowy uwzględnia wszystkie koszty towarzyszące realizacji zamówienia niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy, w tym m.in.: podatek od towarów i usług (nie dotyczy podmiotu zagranicznego, o ile regulują to przepisy dotyczące obrotu wewnątrzwspólnotowego lub inne umowy międzynarodowe), opłaty celne, koszt dostawy, wyładowania sprzętu, umieszczenia go we wskazanym pomieszczeniu Zamawiającego oraz jego użytkowania przez Zamawiającego w okresie trwania Umowy, instalacji i uruchomienia przedmiotu Umowy, przeszkolenia pracowników Zamawiającego, usług utrzymania, gwarancji i serwisowych, a także ewentualne opłaty za korzystanie z oprogramowania dostarczonego w związku z realizacją Umowy wymaganego do jej realizacji.
5. Ostateczna kwota wynagrodzenia Wykonawcy może być niższa od wskazanej w ust. 1 maksymalnej kwoty wynagrodzenia, co będzie uzależnione od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego. Ostateczna kwota wynagrodzenia Wykonawcy zostanie wyliczona na podstawie faktycznej liczby usług zrealizowanych na rzecz Zamawiającego przez Wykonawcę oraz cen jednostkowych wskazanych w Formularzu cenowym (Załącznik nr 2) oraz Cenniku usług operatorskich (Załącznik nr 4).
6. Wszystkie rodzaje usług nie wymienione w Formularzu cenowym, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy, a dostępne w ofercie Wykonawcy na świadczenie usług telekomunikacyjnych, muszą być świadczone na rzecz Zamawiającego i rozliczane według zasad oraz cen wynikających z Cennika usług Wykonawcy, stanowiącego Załącznik nr 4 do Umowy.
7. Zamawiający nie gwarantuje minimalnego ruchu generowanego do sieci Wykonawcy.
8. Wartość Umowy może ulec zwiększeniu w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień określonych w § 12 ust. 2.

§ 4 OŚWIADCZENIA STRON

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada niezbędne kwalifikacje i stosowne uprawnienia do pełnej i prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy, co obejmuje także uprawnienia do świadczenia usług telekomunikacyjnych potwierdzone wpisaniem do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych zgodnie z aktualnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
2. Zamawiający oświadcza, że posiada tytuły prawne do wszystkich lokali, w których zainstalowane są łącza i urządzenia telekomunikacyjne Systemu Telekomunikacyjnego.

§ 5 CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta od dnia podpisania. Zakres Umowy zawarty w §2, pkt. 1.1.1-1.1.5 musi być zrealizowany, jeśli zajdzie taka potrzeba wynikająca z faktu zmiany Operatora, nie później niż do dnia 31.12.2024. Usługi o których mowa w §2, pkt. 1.1.6-1.1.8 będą świadczone przez okres 36 miesięcy, **tn. od dnia 01.01.2025 r.** Okres świadczenia usług może ulec skróceniu zgodnie z ust. 2.
2. Umowa jest realizowana do dnia jej rozwiązania lub jej wygaśnięcia wynikającego z okresu, na który została zawarta (ust. 1) lub do wyczerpania równowartości maksymalnego wynagrodzenia netto Wykonawcy (określonego w § 3 ust. 1, z uwzględnieniem 12 ust. 2) – w zależności od tego co nastąpi wcześniej.
3. W razie nie wyczerpania wartości granicznej, o którym mowa w § 3 ust. 1, przez okres obowiązywania Umowy może ona ulec przedłużeniu do momentu wyczerpania limitu, jeśli jest to korzystne dla Zamawiającego, jednak nie dłużej niż o 6 miesięcy. Przedłużenie terminu realizacji następuje poprzez pisemne oświadczenie Zamawiającego złożone Wykonawcy.
4. Wykonawca może jednostronnie rozwiązać niniejszą Umowę w wypadkach określonych w aktualnie obowiązujących przepisach prawa oraz w wypadku:
 - 4.1. pozostawania przez Zamawiającego w zwłoce z płatnością należności za wykonane przez Wykonawcę usługi telekomunikacyjne przez okres dłuższy niż 45 dni liczonych od dnia płatności faktury VAT wskazanej w § 7; rozwiązanie Umowy winno nastąpić z zachowaniem 30-dniowego (słownie: trzydziestodniowego) okresu wypowiedzenia, liczonego od momentu upływu bezskutecznego wezwania do zapłaty w/w należności, złożonego pod rygorem nieważności w formie pisemnej, ze skutkiem na koniec kolejnego miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożono wniosek o rozwiązanie Umowy,

Nr sprawy: AL.0141.119.2024

- 4.2. naruszania przez Zamawiającego warunków Umowy w zakresie korzystania z usług; rozwiązanie Umowy może nastąpić w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia określonego w punkcie 4.1, po bezskutecznym dwukrotnym wezwaniu Zamawiającego do usunięcia przyczyn zawieszenia lub ograniczenia świadczenia usług.
5. Zamawiający ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku powtarzającego się niewłaściwego wykonania usługi przez Wykonawcę. Podstawą do wypowiedzenia Umowy w tym trybie są wszelkie przerwy w pracy Systemu Telekomunikacyjnego polegające na niedostępności usługi w lokalizacji w wyniku awarii albo niewykonania lub nienależytego świadczenia usług telekomunikacyjnych lub ich części, w efekcie czego spełniony jest co najmniej jeden z poniższych warunków:
- 5.1. łączny czas przerw w pracy wyniósł 8 dni w ciągu ostatnich 12 miesięcy realizacji Umowy;
- 5.2. wystąpienie minimum 5 przerw w realizacji przedmiotu Umowy z winy Wykonawcy w jednym cyklu rozliczeniowym, gdy czas trwania każdej z nich przekroczył 5 godzin;
- 5.3. złożenie przez Zamawiającego zasadnej reklamacji w trzech (3) następujących po sobie okresach rozliczeniowych.
- W takim przypadku Wykonawca ma prawo do wynagrodzenia tylko za część usługi wykonanej prawidłowo.
6. Postępowanie reklamacyjne będzie prowadzone na zasadach i warunkach określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014 r. poz. 284).

§ 6 ZAPEWNIENIE JAKOŚCI

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia należytej jakości usług świadczonych na potrzeby Systemu Telekomunikacyjnego, w tym celu będzie zapewniał serwis w trybie 24 godz./dobę, 7 dni w tygodniu.
2. Zamawiający wymaga od Wykonawcy usunięcia awarii:
- 2.1. **Kategorii A** – wszelkie krytyczne defekty i uszkodzenia, które spowodowały lub prawdopodobnie spowodują całkowitą niesprawność świadczonej usługi w lokalizacji. Czas usunięcia awarii tej kategorii od momentu jej skutecznego zgłoszenia wyniesie do:
- 2.1.1. 4 godzin dla lokalizacji A i F – łącza ISDN, SIP Trunk, POTS,
- 2.1.2. 8 godzin dla lokalizacji B, C, D – łącza ISDN.
- 2.2. **Kategorii B** – każde pogorszenie funkcjonalności lub wydajności świadczonej usługi mające wpływ na jej jakość. Czas usunięcia awarii tej kategorii od momentu jej skutecznego zgłoszenia wyniesie do 24 godzin.
3. Zgłoszenie uważa się za skuteczne z chwilą przekazania go drogą elektroniczną wiadomością e-mail na adres podany przez Wykonawcę lub drogą telefoniczną na bezpłatny numer telefonu wskazany przez Wykonawcę (§16, ust. 4).
4. Za moment usunięcia awarii należy rozumieć chwilę potwierdzenia przez Zamawiającego przywrócenia poprawnego funkcjonowania usługi.
5. W przypadku braku możliwości usunięcia awarii w terminach podanych w ust. 2 Wykonawca niezwłocznie, jednak nie dłużej niż 2 godz. po upływie czasu na usunięcie awarii, dostarczy i zainstaluje urządzenie lub urządzenia zastępcze i niezbędne rozwiązania techniczne o nie gorszych parametrach technicznych i funkcjonalnych pozwalające na przywrócenie usług telekomunikacyjnych.

§ 7 WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Płatności za usługi telekomunikacyjne, świadczone na podstawie niniejszej Umowy, dokonywane będą w drodze przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy nr lub, na podstawie faktury VAT, prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego według opłat określonych w Załączniku nr 2 oraz Załączniku nr 4, **w terminie 30 dni od daty otrzymania faktury**. Wykonawca wystawia fakturę w układzie miesięcznym z okresem rozliczeniowym od 1 do ostatniego dnia każdego miesiąca. Wszystkie usługi w danym okresie rozliczeniowym muszą być ujęte na maksymalnie dwóch fakturach. Wykaz połączeń (biling) do faktury musi być sporządzony w formie elektronicznej z wyszczególnieniem każdego numeru z podziałem na każdą jednostkę zdefiniowaną przez Zamawiającego.

Nr sprawy: AL.0141.119.2024

2. Zamawiający zastrzega sobie, iż podany przez Wykonawcę nr rachunku bankowego musi być rachunkiem wskazanym przez niego do właściwego Urzędu Skarbowego jako rachunek przeznaczony do prowadzonej działalności gospodarczej oraz widniejącym w wykazie, o którym mowa w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług opublikowanym na stronie internetowej (<https://www.podatki.gov.pl/wykaz-podatnikow-vat-wyszukiwarka>). W przypadku, gdy wymieniony w ust. 1 rachunek bankowy nie będzie widniał po otrzymaniu przez Zamawiającego faktury w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Wykonawca wstrzymuje płatność oraz jest zwolniony z obowiązku płacenia odsetek ustawowych za zwłokę do czasu aktualizacji danych Wykonawcy w wykazie lub podpisania przez strony aneksu do umowy zmieniającego nr rachunku bankowego na widniejący w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, a następnie wystawienia stosownej noty korygującej.
3. Zamawiający wprowadza mechanizm podzielonej płatności (split payment) dla wystawionych przez Wykonawcę faktur. W związku z powyższym Wykonawca zobowiązany jest podać w umowie dla potrzeb rozliczenia finansowego umowy rachunek objęty mechanizmem podzielonej płatności (split payment).
4. Wykonawca wystawiając fakturę obowiązany jest w jej treści powołać się na numer umowy pod rygorem, że w przypadku nie spełnienia tego wymogu, Zamawiający zwolniony jest z obowiązku zachowania terminu płatności, ustalonego umową, oraz z obowiązku płacenia odsetek ustawowych za zwłokę.
5. Wykonawca będzie pobierał opłaty z tytułu:
 - 5.1. Abonamentów płatny „z góry”, obejmujący opłaty abonamentowe i inne opłaty cykliczne wynikające z realizacji niniejszej Umowy i dotyczące usług telekomunikacyjnych świadczonych z wykorzystaniem:
 - 5.1.1. traktów analogowych POTS z wszelkimi opłatami za świadczone usługi dodatkowe (CLIP itd.),
 - 5.1.2. traktów cyfrowych ISDN 2B+D z wszelkimi opłatami za świadczone usługi dodatkowe (DDI, MSN itd.),
 - 5.1.3. traktów cyfrowych ISDN 30B+D z wszelkimi opłatami za świadczone usługi dodatkowe (DDI, MSN itd.),
 - 5.1.4. traktu SIP Trunk z wszelkimi opłatami za świadczone usługi dodatkowe (CLIP, CLIR itd.).
 - 5.2. Opłaty za połączenia telefoniczne – płatne „z dołu”, każdorazowo po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego, obejmujące koszty spoza puli kategorii połączeń objętych opłatą abonamentową (wymienioną w ust. 5.1), wykonanych w miesiącu wcześniejszym.
6. Faktury będą wystawiane zgodnie z następującymi regułami:
 - 6.1. abonamenty, określone w ust. 5.1, będą płatne „z góry”, z tym że abonamenty za pierwszy i ostatni miesiąc zostaną obliczone proporcjonalnie do czasu korzystania z usług przez Zamawiającego,
 - 6.2. opłaty za połączenia telefoniczne, wskazane w ust. 5.2, będą płatne „z dołu”,
 - 6.3. na fakturze będzie określona wartość netto i brutto zafakturowanych w danym okresie rozliczeniowym abonamentów i usług, które wchodzi w skład wartości zamówienia.
 - 6.4. wraz z fakturą należy dostarczyć w formie elektronicznej wykaz połączeń (*biling*), z wyszczególnieniem każdego numeru.
7. Wykonawca nie będzie pobierał żadnych opłat z tytułu wysyłki elektronicznej taryfikacji szczegółowej.
8. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) czynnym i posiada numer identyfikacyjny NIP:
9. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT), jest uprawniony do otrzymania faktur VAT i posiada numer identyfikacyjny NIP 777-00-05-132.
10. Faktury VAT z tytułu świadczenia usług dla Zamawiającego będą przysyłane w formie papierowej na następujący adres: MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO KOMUNIKACYJNE W POZNANIU Sp. z o.o., ul. Głogowska 131/133, 60-240 Poznań lub w formie elektronicznej wg następujących zasad:
 - 10.1. Strony uzgadniają, że faktury wysyłane drogą elektroniczną będą miały postać pliku pdf.
 - 10.2. Dla potrzeb obsługi płatności (w tym wysyłki i obiegu faktur) zostają zdefiniowane kanały komunikacji:
 - 10.2.1. Po stronie Zamawiającego, adres e-mail: kancelaria@mpk.poznan.pl
 - 10.2.2. Po stronie Wykonawcy, adres e-mail:
 - 10.3. Za datę wpływu faktury przyjmuje się dzień roboczy od godz. 6:00 do godziny 14:00. Przesyłka e-mail zawierająca fakturę otrzymaną poza w/w terminem, będzie traktowana jako dostarczona w następnym dniu roboczym. Strony zobowiązują się do bezzwłocznego wzajemnego informowania o zmianie adresów podanych w ust. 10.2 w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

Nr sprawy: AL.0141.119.2024

11. W przypadku, gdy Zamawiający dopuści się zwłoki w dokonywaniu płatności, Wykonawcy przysługuje prawo do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych za każdy dzień zwłoki, z wyjątkiem sytuacji opisanej w ust. 2 oraz ust.4.
12. Opłata abonamentowa za niepełny miesiąc świadczenia usługi obliczona będzie proporcjonalnie do okresu, za który świadczone usługi.
13. Cena abonamentu oraz ceny jednostkowe za realizowane usługi telekomunikacyjne, przyjęte do wyznaczenia wartości zamówienia na świadczone usługi, z zastrzeżeniem § 12 ust. 4 pkt 4.4 Umowy, muszą pozostać niezmiennie w całym okresie realizacji Umowy, a Wykonawca nie będzie uprawniony do jakiegokolwiek wynagrodzenia uzupełniającego, świadczeń dodatkowych, zwrotu wydatków lub kosztów.
14. Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie nieprzewidziane w Umowie, ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem Umowy lub usuwaniem wad przedmiotu Umowy, co obejmuje m.in. transport krajowy i zagraniczny wraz z ubezpieczeniem, opłaty celne, opłaty skarbowe oraz inne opłaty obciążają Wykonawcę. Wykonawcy nie przysługuje również prawo do roszczeń w stosunku do Zamawiającego z tytułu niewykorzystania w całości kwoty stanowiącej wartość Umowy, wskazanej w § 3 ust. 1.
15. Za dzień zapłaty faktury uważany będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 8 KARY UMOWNE

1. Strony zgodnie postanawiają, iż w przypadku rozwiązania Umowy z winy Zamawiającego lub Wykonawcy, przed upływem okresu wskazanego w § 5 ust. 1.2 (z uwzględnieniem także § 5 ust. 2 i ust. 3), Strona winna rozwiązania Umowy (z wyłączeniem przypadku zapisanego w § 5 ust. 5) zapłaci drugiej Stronie karę umowną w wysokości 20% wartości Umowy określonej w § 3 ust. 1, na podstawie noty księgowej w terminie 30 dni od daty jej doręczenia.
2. Przekroczenie terminu wykonania zakresu umowy opisanego w §2, pkt. 1.1.1-1.1.5 będzie uprawniało Zamawiającego do naliczenia kary umownej w wysokości 5% sumy opłat abonamentowych w okresie umowy, przewidzianych dla łączu które nie zostały uruchomione w terminie, za każdy dzień zwłoki.
3. Za każdy dzień przerwy (każdy okres obejmujący 24 h) w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej dla danego rodzaju usługi, według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, a jeśli tych okresów było mniej to z uwzględnieniem tej mniejszej liczby okresów.
4. Niezależnie od kary, o której mowa ust. 3, Zamawiającemu przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej, za każdy dzień, w którym przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej trwała co najmniej 6 godzin.
5. Za przekroczenie czasu usunięcia awarii określonego w § 6 ust. 2 wysokość potrącenia wynosi 15% abonamentu miesięcznego za każde z łączu dostępowych za każde rozpoczęte 8 godzin nie usunięcia niedostępności łącza powyżej wymaganego maksymalnego czasu usunięcia. Kara jest naliczana osobno dla każdego łącza dostępowego, dla którego nastąpiło przekroczenie czasu usunięcia awarii.
6. Za przekroczenie czasu dostarczenia i zainstalowania urządzeń zastępczych wraz z przywróceniem poprawnego świadczenia usługi na warunkach określonych w § 6 ust. 5 wysokość potrącenia wynosi 10% abonamentu miesięcznego za każde z łączu dostępowych za każdą rozpoczętą godzinę nie usunięcia niedostępności łącza powyżej maksymalnego czasu dostarczenia urządzeń zastępczych.
7. Łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie ust. 2-6 nie może przekroczyć 100% wartości maksymalnego wynagrodzenia netto określonego w § 3 ust. 1.
8. Strony Umowy ustalają możliwość potrącania naliczonych kar umownych z należności Wykonawcy za następny okres rozliczeniowy.
9. W przypadku, gdy zapłacone kary umowne nie wyrównują rzeczywistej szkody każda ze Stron ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody z wyłączeniem utraconych korzyści.

§ 9 ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy lub jej części w przypadku:
 - 1.1. gdy Wykonawca nie realizuje:

Nr sprawy: AL.0141.119.2024

- 1.1.1. przedmiotu Umowy zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy,
- 1.1.2. należycie swoich zobowiązań zapisanych w Umowie;
- 1.2. rażącego lub powtarzającego się niewywiązywania się lub nienależytego wywiązywania się przez Wykonawcę z obowiązków wynikających z Umowy. W takim przypadku, przed odstąpieniem od Umowy, Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia nieprawidłowości w wykonaniu Umowy w terminie 14 dni od dostarczenia mu wezwania, a jeśli Wykonawca w wyznaczonym terminie nie usunie tych nieprawidłowości, wówczas Zamawiający będzie miał prawo odstąpić od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, ze skutkiem natychmiastowym, na podstawie pisemnego oświadczenia, z zachowaniem prawa do naliczenia kary umownej określonej w § 8 ust. 1.
- 1.3. wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było wcześniej przewidzieć w chwili zawarcia Umowy.
2. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego odstąpienia i powinno zawierać uzasadnienie.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy z przyczyn wskazanych w niniejszym paragrafie w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o przyczynie uzasadniającej odstąpienie.
4. Wykonanie prawa odstąpienia nie narusza uprawnienia Zamawiającego do domagania się kar umownych zgodnie z § 8 Umowy.

§ 10 SPORY

1. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszej Umowy Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie.
2. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporów, określonych w ust. 1, zostaną one poddane rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy wymienione w § 14.

§ 11 POUFNOŚĆ

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy informacji dotyczących treści niniejszej Umowy oraz jakichkolwiek informacji dotyczących jej wykonywania, przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy. Informacje takie mogą być przekazywane osobom trzecim wyłącznie po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody drugiej Strony Umowy.
2. Ograniczenie, o którym mowa w ust. 1, nie dotyczy obowiązków informacyjnych wynikających z obowiązującego prawa.

§ 12 ZMIANY W UMOWIE

1. Zakres świadczenia Wykonawcy wynikający z umowy jest tożsamy z jego zobowiązaniem zawartym w ofercie, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Dopuszczalne są zmiany postanowień zawartej umowy w trakcie jej obowiązywania, w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy wówczas, gdy konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego. Niedopuszczalne są jednak zmiany powodujące zwiększenie wartości netto umowy o więcej niż 20%.
3. Ponadto zmiany postanowień Umowy możliwe są w następujących przypadkach:
 - 3.1. wprowadzenie przez Wykonawcę zmian w sposobie wykonywania przedmiotu Umowy, który jest określony w jego Regulaminie świadczenia usług lub wynika z wdrożenia nowszych lub bardziej zaawansowanych technologii dotyczących świadczonych usług, jeżeli te zmiany będą korzystniejsze dla Zamawiającego;
 - 3.2. wprowadzenie przez władzę ustawodawczą, wykonawczą lub Regulatora przepisów prawa o charakterze bezwzględnie obowiązującym, prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych, z którymi to postanowienia Umowy pozostałyby w sprzeczności. Zmiany mogą być wprowadzone w takim zakresie, w którym będzie to niezbędne, aby dostosować postanowienia Umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego;

Nr sprawy: AL.0141.119.2024

- 3.3. wystąpienie zdarzenia o charakterze siły wyższej, tzn. wystąpienie zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie jego zobowiązań w całości lub części. W razie wystąpienia siły wyższej Strony Umowy zobowiązane są dołożyć wszelkich starań w celu ograniczenia do minimum opóźnienia w wykonywaniu swoich zobowiązań umownych, powstałego na skutek działania siły wyższej;
- 3.4. zmiana wynagrodzenia Wykonawcy jest możliwa w przypadku:
 - 3.4.1. ustawowej zmiany stawki podatku VAT na usługi telekomunikacyjne w trakcie obowiązywania Umowy. Strony zastrzegają sobie niezmiennosc cen przez okres 12 miesięcy. Waloryzacja ceny jest możliwa najwcześniej po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy, w oparciu o roczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, podawany przez Prezesa GUS w komunikacie do 31 stycznia roku, w którym następuje waloryzacja. Informacje GUS o zmianie wskaźnika dostarcza strona występująca z wnioskiem o zmianę cen.
 - 3.4.2. zastosowania przez Wykonawcę programów rabatowych (upustowych), oferowanych przez Wykonawcę w trakcie trwania Umowy, pod warunkiem, że oferowane programy rabatowe będą korzystne dla Zamawiającego;
 - 3.4.3. obniżenia w oficjalnie opublikowanym przez Wykonawcę cenniku dla klienta biznesowego lub regulaminie ryczałtowych cen jednostkowych przyjętych do wyznaczenia wartości oferty na świadczenie usług telekomunikacyjnych, co pozwoli przy nie zmienionych parametrach technicznych usług telekomunikacyjnych zmniejszyć koszt świadczenia usług w trakcie realizacji Umowy. Wykonawca ma wówczas obowiązek zastosować względem Zamawiającego obniżone opłaty telekomunikacyjne dla usług będących przedmiotem zamówienia, które wynikają z tego aktualnego cennika dla klienta biznesowego lub regulaminu poczynawszy od dnia wprowadzenia zmiany.
- 3.5. dodania do listy usług wykorzystywanych przez Zamawiającego dodatkowej usługi, która będzie niezbędna dla prawidłowego świadczenia dotychczasowych usług przez Wykonawcę, Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o zaistniałej okoliczności i po uzyskaniu zgody Zamawiającego na stosowne zmiany, będzie mógł świadczyć dodatkową usługę według ceny z aktualnego cennika usług obowiązującego Zamawiającego.
4. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia treści Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, w postaci aneksu podpisanego przez obie Strony.

§ 13 OBOWIĄZEK INFORMACJI I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Wykonawca jest zobowiązany informować Zamawiającego o wszelkich zmianach w zakresie formy organizacyjno-prawnej prowadzonej przez siebie aktualnie działalności gospodarczej.
2. Realizacja przedmiotu niniejszej umowy, wymagająca przetwarzania danych osobowych, świadczona będzie przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami krajowymi regulującymi kwestie ochrony danych osobowych oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE seria L Nr 119 – dalej RODO).
3. Na potrzeby realizacji niniejszej umowy Zamawiający będzie przetwarzał dane osobowe Wykonawcy na zasadach określonych w klauzuli informacyjnej (stanowiącej Załącznik nr 5).
4. Wykonawca podpisując niniejszą umowę oświadcza, że wypełnił oraz w trakcie wykonywania umowy wypełni obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał lub będzie pozyskiwał i udostępniał Zamawiającemu w celu realizacji tej Umowy. Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania opisanych wyżej osób, że Zamawiający będzie administratorem ich danych osobowych.

§ 14 ODEŚLANIE

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego oraz Regulaminu udzielania zamówień w MPK Poznań Sp. z o.o. nieobjętych Ustawą Prawo Zamówień Publicznych (tekst obowiązujący od dnia 07 stycznia 2020 roku).

Nr sprawy: AL.0141.119.2024

§ 15 OŚWIADCZENIA WYKONAWCY

1. Wykonawca oświadcza, iż w momencie zawierania niniejszej Umowy nie jest oraz gwarantuje, iż w całym okresie realizacji Umowy nie będzie podmiotem, o którym mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (tekst jednolity – Dz.U. z 2023 r. poz. 1497 z późn. zm.), tj.:
 - 1) wymienionym w wykazach określonych w rozporządzeniu Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy (Dz. Urz. UE L 134 z 20.05.2006, str. 1, ze zm.), zwanego dalej „rozporządzeniem 765/2006” i rozporządzeniu Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających (Dz. Urz. UE L 78 z 17.03.2014, str. 6, ze zm.), zwanego dalej „rozporządzeniem 269/2014” albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 835, z późn. zm.);
 - 2) innym, który na podstawie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej prawa jest wyłączony lub ograniczony w możliwości realizacji niniejszej Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć oświadczenie, iż nie jest podmiotem, o którym mowa w ust. 1 na każde żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego.

§ 16 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Do kontaktów roboczych Strony wyznaczą swoich pracowników odpowiedzialnych za koordynację działań od strony handlowej i technicznej:

Zamawiający - tel. e-mail

Wykonawca - tel.: e-mail
2. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
3. Wszelkie zawiadomienia i inne informacje związane z Umową będą kierowane na następujące adresy:

Wykonawca**Zamawiający**

.....

MPK Sp. z o.o. w Poznaniu

.....

60-244 Poznań

.....

ul. Głogowska 131/133

tel. –

tel. –

fax –

fax –

4. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia awarii i uszkodzeń pod następującymi kanałami komunikacji:
 - 4.1. Infolinia Klientów:
 - 4.2. Numer telefonu:
 - 4.3. Adres e-mail:
5. Nie jest traktowana jako zmiana warunków Umowy i nie wymaga podpisania aneksu do Umowy następująca okoliczność:
 - 5.1. zmiana danych związanych z obsługą administracyjno – organizacyjną Umowy,
 - 5.2. zmiana danych teleadresowych,
 - 5.3. zmiana osób wskazanych do kontaktu między Stronami i wymienionych w ust. 1.
 - 5.4. zmiana adresów e-mail dedykowanych do wysyłki faktur
6. W przypadku rozbieżności pomiędzy zapisami Umowy oraz jej załącznikami pierwszeństwo mają zapisy wynikające wprost z Umowy.

Nr sprawy: AL.0141.119.2024

7. Niniejszą Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Zamawiający i jeden Wykonawca.

Załączniki

Załącznik nr 1: Opis Przedmiotu Zamówienia

Załącznik nr 2: Formularz cenowy

Załącznik nr 3: Regulamin świadczenia usług

Załącznik nr 4: Cennik usług operatorskich

Załącznik nr 5: Klauzula informacyjna

Załącznik nr 6: Instrukcja – Ogólne zasady poruszania się oraz wykonywania prac przez osoby spoza przedsiębiorstwa na terenie MPK Poznań Sp. z o.o.

Załącznik nr 7: Taryfikator kar za nieprzestrzeganie zasad i przepisów BHP

Zamawiający

Wykonawca

.....

.....