

Zasady utrzymania czystości i porządku**Zadanie I – infrastruktura autobusowa, tramwajowa, towarzysząca użytkowana przez Zamawiającego****1. Codzienne utrzymanie czystości i porządku:**

- a) uprzątnięcie przystanków, chodników, przejść przez torowiska, schodów, podłóg wind poprzez usuwanie zanieczyszczeń, typu piasek, błoto, papier, folia, opakowania, liście, gałęzie, porastająca przystanek lub chodnik trawa, niedopałki papierosów, szkło i innych (np. plam po napojach, krwi, odchodach i innych nieczystościach od ludzi i zwierząt w szczególności ptaków). W ramach uprzątnięcia danego obiektu Wykonawca zobowiązany jest usuwać na bieżąco lokalne nieczystości wymagające umycia niewielkich powierzchni w szczególności z nieczystości pochodzących od ludzi i zwierząt oraz plamy w szczególności pod ławkami i pojemnikami na odpady. Obszarem do uprzątnięcia jest teren, na którym znajdują się zanieczyszczenia generowane przez użytkowników transportu publicznego. Uprzątnięcie należy realizować na całej powierzchni wskazanych obiektów. W przypadku platform lub wysepek przystankowych włącznie z powierzchnią znajdującą się za błotochronem od strony jezdni. W przypadku przystanków autobusowych średni minimalny obszar podlegający obowiązkowemu uprzątnięciu wynosi:
- dla przystanku bez wiat przystankowych – po 15 metrów w obie strony wzdłuż drogi od słupka lub znaku przystankowego i 2 metry od krawędzi jezdni na zewnątrz oraz zanieczyszczenia znajdujące się przy krawężniku od strony jezdni,
 - dla przystanku z zatoką – jak wyżej oraz chodnik w całości, na całej długości zatoki autobusowej oraz zanieczyszczenia znajdujące się przy krawężniku od strony jezdni,
 - dla przystanku wyposażonego w wiaty – sprzątnięciu podlega także teren z tyłu i boków wiaty, o szerokości 2 metrów,
- b) opróżnianie pojemników (tzw. koszy) na odpady z zawartości w nich zgromadzonych. Każdorazowo po opróżnieniu pojemniki muszą zostać wyłożone nowymi workami ulegającymi biodegradacji oraz muszą zostać starannie zamknięte lub ustawione w obudowie. Raz w miesiącu pojemniki podlegają myciu i dezynfekcji. Każdorazowo usuwać należy niedopałki papierosów i inne nieczystości pozostawione na elementach pojemników na odpady w szczególności daszkach i rantach;
- c) mycie i czyszczenie elementów przystanków Piaśnicka Rynek i Piaśnicka Kurlandzka tzn. platform przystankowych, schodów, chodników, podłóg wind, ławek i poręczy; z błota, piasku, kurzu, nieczystości od zwierząt i ludzi np. plam po napojach, krwi, odchodach i innych nieczystościach od ludzi i zwierząt w szczególności ptaków. Mycie i czyszczenie obiektów wykonywane będzie we wskazane na etapie realizacji prac przez Zamawiającego dni, z uwzględnieniem zawieszenia prac w dniach ujemnych temperatur. Należy je wykonywać środkami chemicznymi przeznaczonymi do danej powierzchni. Pozostałą po myciu wodę należy usunąć ściągaczkami, niedopuszczone jest pozostawianie zastoin wody po myciu. Przystanki Piaśnicka Rynek i Kurlandzka nie są wyposażone w dostępne dla Wykonawcy instalacje sanitarne (woda bieżąca, ścieki) ani zasilanie w energię elektryczną;
- d) usuwanie skutków zimy, gdzie niezależnie od przyjętych częstości wykonywania uprzątnięcia obiektów, w okresie zimowym wszystkie obiekty objęte zakresem umowy utrzymanie czystości i porządku podlegają całodobowemu likwidowaniu śliskości zimowej i odśnieżanie powierzchni takich jak: platformy przystanków, pochylnie, podesty, chodniki, drogi, schody, przejścia przez torowiska, wg następujących zasad:
- likwidacja śliskości zimowej (gołoledzi, lodowicy, zlodowaciałego lub ubitego śniegu, śliskości pośniegowej, szronu, szadzi) w celu przeciwdziałania możliwości poślizgnięcia się osób korzystających z infrastruktury, polega na uszorstnieniu nawierzchni poprzez posypywanie piaskiem o maksymalnej frakcji 2mm. Piasek Wykonawca zapewnia we własnym zakresie i na własny koszt. Likwidację śliskości, Wykonawca musi rozpocząć niezwłocznie i nie później niż 0,5h po jej zaistnieniu i zakończyć maksymalnie w czasie 2 godzin od zaistnienia;
 - odśnieżanie nawierzchni przystanków, musi pozwolić na przejście pieszym obok siebie na szerokości 1,5 m. Schody, platformy, chodniki oraz wyłożone płytkami ceramicznymi należy odśnieżać na całej szerokości;

- do odśnieżania Wykonawca musi przystąpić niezwłocznie po ustaniu opadów, jednak nie później niż 2 godziny od ich rozpoczęcia. Usunięcie śniegu musi nastąpić w czasie 2h od ustania opadów. W trakcie długotrwałych i intensywnych opadów śniegu konieczne jest usuwanie śniegu na bieżąco. Odsnieżone powierzchnie posypać należy piaskiem;
 - gromadzenie śniegu i lodu uprzątniętego z przystanków powinno się odbywać poza terenem przystanku przy krawędzi jezdni w sposób nie utrudniający zatrzymywania się pojazdów, wysiadania, wsiadania, przechodzenia pasażerów. W przypadku długotrwałych intensywnych opadów śniegu, powodujących powstawanie dużych przyzm śniegu wskutek prowadzonego odśnieżania, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia śniegu z okolic przystanku na miejsce gromadzenia śniegu, w przypadku, gdy zostało ono wyznaczone dla miasta Poznania lub inne miejsce zgodnie z obowiązującymi przepisami;
 - Wykonawca zobowiązany jest do całodobowego monitorowania warunków pogodowych i stanu nawierzchni obiektów;
 - powierzchnie wyłożone płytkami ceramicznymi należy odśnieżać i posypywać piaskiem na bieżąco, aby ograniczać powstawanie śliskości tzw „nanoszonej”;
- e) w ramach codziennego utrzymania czystości i porządku dla obiektów, Wykonawca prowadzić będzie tzw. pogotowie czystości, które w wyznaczonym od wezwania czasie **tj. od do min.** usunie nieczystości lub opróżni pojemnik na odpady. Pogotowie czystości funkcjonować będzie niezależnie od wyznaczonych w umowie krotności i godzin uprzątnięcia i nie podlega dodatkowemu wynagrodzeniu. Pogotowiem czystości objęte są również prace uprzątnięcia miejsc po osobach bytujących na obiektach Zamawiającego bez jego zgody oraz uprzątnięcia obiektów objętych umową po imprezach w szczególności meczach piłkarskich;
- f) wykonanie prac w zakresie codziennego utrzymania czystości i porządku zawartych w Formularzu cenowym wg punktu nr1 musi zostać zakończone przed godziną 6:00, natomiast mycie musi zakończyć się przed godziną 4:00;
- g) wyznaczone obiekty i znajdujące się na nich pojemniki na odpady podlegają kolejnemu uprzątnięciu i opróżnianiu w ciągu dnia, które to odbywa się w godzinach między 13:00 a 15:00;
- h) stwierdzone nieprawidłowości wykonania prac Wykonawca zobowiązany jest usunąć w ciągu 2 godzin od przekazania informacji przez Zamawiającego, w szczególności 1 godziny w odniesieniu do likwidacji śliskości i odśnieżania oraz odpowiednio do godziny 4:00 następnego dnia w odniesieniu do nawierzchni podlegających myciu na Trasie na Franowo.

2. Utrzymanie czystości i porządku na zamówienie:

- 1) Uprzątnięcie i czyszczenie pasa drogowego w postaci dróg, ulic, placów, torowisk tramwajowych oraz terenów MPK Poznań Sp. z o.o, torowisk Kolejki Parkowej „Maltanka”, terenów zielonych, rowów odwadniających itp. poprzez usuwanie zanieczyszczeń, typu piasek, błoto, papier, folia, szkło, metale, opakowania, liście, kora, gałęzie, niedopałki papierosów, odchody i inne nieczystości od ludzi i zwierząt oraz odpady podrzucone itp. Zamiatanie nawierzchni utwardzonych (asfaltobetonowych, betonowych, z płyt torowych, kostki, kamienia itp.), należy wykonywać sposobem mechanicznym za pomocą pojazdów – zamiatarek ulicznych lub zamiatarek doczepianych do pojazdów samochodowych, ciągników rolniczych. Urządzenia, maszyny muszą być wyposażone w pojemnik (kosz) na zebrane odpady, układ do zraszania wodą oraz szczotki umożliwiające odmiatanie od krawężników czy krawędzi ścian. Zamiatanie ręczne dopuszczone jest jedynie w miejscach o ograniczonej przestrzeni, gdzie nie ma możliwości wjazdu lub pracy zamiatarek lub w miejscach, na które Zamawiający wyrazi zgodę;
- 2) Odchwaszczanie polega na chemicznym opryskiwaniu środkami ochrony roślin w celu zniszczenia roślinności tj. ich części nadziemnej i podziemnej oraz mechanicznemu usuwaniu pozostałości roślin pozostałych po zastosowaniu środka ochrony roślin (dalej ŚOR) poprzez wyrwanie, wykoszenie itp. Opryski należy wykonywać wyłącznie środkami ochrony roślin aktualnie dopuszczonymi do obrotu zezwoleniem Ministra Rolnictwa i Rozwoju Wsi.
W trakcie prowadzenia prac przy użyciu ŚOR należy przestrzegać przepisów krajowych i wspólnotowych (Unii Europejskiej) ze szczególnym uwzględnieniem ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o środkach ochrony roślin (Dz. U. 2013 poz. 455 z późn. zm.), ustawy z dnia 18 grudnia 2003 r. o ochronie roślin (Dz. U. 2004 Nr 11 poz. 94 z późn. zm.) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego I Rady (WE) NR 1107/2009 z dnia 21 października 2009 r. dotyczącego wprowadzania do obrotu środków ochrony roślin.

W związku z powyższym Wykonawców, jako użytkowników profesjonalnych obowiązują w szczególności wymogi wynikające z ww. przepisów:

- a) Zgodnie z art. 35 ust. 1 ustawy o środkach ochrony roślin, środki te należy stosować w taki sposób, aby nie stwarzać zagrożenia dla zdrowia ludzi, zwierząt oraz dla środowiska, w tym przeciwdziałać zniesieniu środków ochrony roślin na obszary i obiekty niebędące celem zabiegu z zastosowaniem tych środków oraz planować stosowanie środków ochrony roślin z uwzględnieniem okresu, w którym ludzie będą przebywać na obszarze objętym zabiegiem;
 - b) Do zabiegów z zastosowaniem ŚOR zgodnie z art. 48 ust. 1 ustawy o środkach ochrony roślin Wykonawca – użytkownik profesjonalny obowiązany jest używać sprzętu przeznaczonego do stosowania środków ochrony roślin, który:
 - Użyty zgodnie z przeznaczeniem nie stwarza zagrożenia dla zdrowia ludzi, zwierząt oraz środowiska;
 - Jest sprawny technicznie i skalibrowany, tak aby zapewnić prawidłowe stosowanie środków ochrony roślin;
 - c) Zabiegi z zastosowaniem środków ochrony roślin przeznaczonych dla użytkowników profesjonalnych mogą być wykonywane przez osoby, które ukończyły jedno ze szkoleń w tym zakresie wymienionych w art. 41 ustawy o środkach ochrony roślin. Wykonawca na żądanie Zamawiającego złoży oświadczenie, że dysponuje osobami posiadającymi stosowne szkolenia i będzie wyłącznie kierował te osoby do wykonywania zabiegów przy pomocy ŚOR oraz udostępni do wglądu zanonimizowane zaświadczenia o ukończeniu szkoleń z zakresu stosowania środków ochrony roślin;
 - d) Wykonawca – użytkownicy profesjonalni obowiązani są prowadzić dokumentację, o której mowa w art. 67 ust.1 rozporządzenia 1107/2009 tzw. ewidencję wykonanych zabiegów, w której należy podać: nazwę środka ochrony roślin, czas zastosowania i zastosowaną dawkę, obszar i uprawy, na których zastosowano ten środek. Ponadto, w dokumentacji tej są zobowiązani do wskazania sposobu realizacji wymagań integralnej ochrony roślin poprzez podanie, co najmniej przyczyny wykonania zabiegu środkiem ochrony roślin. Profesjonalni użytkownicy środków ochrony roślin prowadzą i przechowują, przez co najmniej trzy lata dokumentację dotyczącą stosowanych przez siebie środków ochrony roślin.
Wykonawca jest zobowiązany do przekazywania do Zamawiającego kopii prowadzonej przez siebie ewidencji zabiegów środkami ochrony roślin w terminie nie późniejszym niż do dnia planowanego odbioru odchwaszczania wskazanym w zleceniu. Nie przekazanie kopii ewidencji w wyżej wymienionym terminie może stanowić podstawę do odmowy podpisania protokołu odbioru z winy Wykonawcy;
 - e) Wykonawca na żądanie Zamawiającego przekaze etykietę oraz kartę charakterystyki stosowanego środka ochrony roślin;
 - f) Wykonawca jest zobowiązany do zagospodarowania opakowań po produktach uznanych za niebezpieczne dla środowiska, toksycznych dla organizmów wodnych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 13 czerwca 2013 r. o gospodarce opakowaniami i odpadami opakowaniowymi (Dz. U. 2013 r. poz. 888 z późn. zm.) i ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (jt Dz. U. z 2018 r. poz. 21 z późn. zm.);
 - g) Powstałe odpady – niewykorzystane środki ochrony roślin oraz ich mieszaniny należy magazynować, transportować i poddać odzyskowi/recyklingowi lub unieszkodliwieniu zgodnie z przepisami ustawy o odpadach oraz przepisami związanymi;
 - h) W zakres odchwaszczania wchodzi również wykaszanie i usunięcie pokosu z wąskiego pasa zieleni znajdującego się pomiędzy torowiskiem a zewnętrznym płotkiem ochronnym ogradzającym torowisko oraz wąskiego pasa zieleni znajdującego się pomiędzy torami w międzytorzu (na pętlach tramwajowych);
- 3) warunki wejścia na tereny stacji trakcyjnych i zajezdni, uzgodnione zostaną na etapie realizacji prac;
 - 4) mycie ciśnieniowe i czyszczenie platformy przystanku, chodnika, błotochronu wykonywać należy za pomocą myjek ciśnieniowych lub szorowarek nie dopuszczając do wyflukiwania spoin w nawierzchni;
 - 5) mycie i czyszczenie wiat przystankowych, kabin wind osobowych z uwagi na ich zasilanie elektryczne, wykonywać należy bezciśnieniowo, środkami dedykowanymi dla danej powierzchni;
 - 6) podczas mycia i czyszczenia wiat, kabin wind, błotochronów należy usuwać naklejki, nalepki, plakaty, reklamy nie noszące znamion informacji pasażerskiej ani instrukcji;

- 7) czas wykonania całości prac podlegających zamówieniu dla poszczególnych lokalizacji nie może przekroczyć 5 dni od zlecenia wykonania prac. Po powyższych czasach Zamawiający przystąpi do odbioru i kontroli zamówionych prac z zastrzeżeniem, iż w pracach polegających na odchwaszczaniu, Zamawiający do odbioru prac i oceny ich skuteczności przystąpi po 18 dniach od zlecenia.
 - 8) stwierdzone nieprawidłowości Wykonawca zobowiązany jest usunąć w przeciągu następnego dnia od odbioru prac z zastrzeżeniem, iż w przypadku prac polegających na odchwaszczaniu Zamawiający może na formalny wniosek Wykonawcy przesunąć termin odbioru prac do 14 dni, jeżeli w czasie od zlecenia do odbioru wystąpiły niekorzystne warunki atmosferyczne w postaci opadów deszczu lub silnego wiatru, uniemożliwiające prawidłowe wykonanie zabiegu przy pomocy środków ochrony roślin.
 - 9) Zamawiający potwierdzi wykonanie prac protokołem odbioru;
3. W okresie od kwietnia do września do utrzymania czystości i porządku zostają włączone obiekty należące do infrastruktury kolejki parkowej Maltanka;
 4. Zabronione jest uprzątnięcie nieczystości na jezdnie, torowisko lub inny teren przylegający do obiektu podlegającego uprzątnięciu;
 5. Uprzątnięcie przystanków i tunelu Trasy na Franowo należy wykonywać nie dopuszczając do zanieczyszczenia kanałów odwodnienia tunelu oraz nie dopuszczając do wzniesienia pyłu, piasku, kurzu, które mogłyby aktywować lub zakłócić funkcjonowanie systemów detekcji i sygnalizacji alarmu pożarowego. Używanie urządzeń spalinowych możliwe jest wyłącznie za zgodą Zamawiającego, gdyż spaliny mogą spowodować uruchomienie alarmu pożarowego;
 6. W żadnym wypadku utrzymanie czystości i porządku nie może być uciążliwe, szkodliwe lub niebezpieczne na pasażerów, osób trzecich lub środowiska;
 7. Zamawiający przekaze Wykonawcy szczegółowe instrukcje oraz wytyczne odnośnie prowadzenia poszczególnych rodzajów prac w torowisku;
 8. Odpady pochodzące z utrzymania czystości i porządku, także tzw. porzucone, Wykonawca musi na bieżąco usuwać ze sprzątniętych terenów, zagospodarować zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa powszechnego i prawa miejscowego, w tym w szczególności z zakresu ochrony środowiska i gospodarki odpadami;
 - 8.1. usuwanie zwłok zwierząt lub ich części i dalsze unieszkodliwienie realizowane będzie przez "Pogotowie Czystości" utworzone przy Zakładzie Zagospodarowania Odpadów Sp. z o.o. Przypadki ujawnienia zwłok zwierząt należy zgłaszać wyznaczonej osobie ze strony Zamawiającego i do "Pogotowia Czystości" lub Straży miejskiej;
 9. Instalacja Termicznego Przetwarzania Odpadów (ITPOK) jest zdolna odbierać odpady od poniedziałku do piątku w godzinach od 6 do 22 i w soboty w godzinach od 6 do 16. Instalacja obsługuje wyłącznie pojazdy samowładowcze. Pojazd i kierowcy dostarczający odpady do ITPOK muszą zostać przeszkoleni, oraz otrzymać odpowiednie karty. Wykonawca usługi dostarczając odpady do ITPOK zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania procedur, w tym regulaminów, instrukcji obowiązujących na obiekcie w szczególności procedur dotyczących postępowania z odpadami niewłaściwymi i zasad wymaganych przez jednostkę miejską w przypadku ponoszenia przez nią opłat za przekazanie odpadów do ITPOK.

Wykonawca przekaze Zamawiającemu szczegółową listę kierowców i pojazdów zawierającą nr rejestracyjny, markę, typ i rodzaj pojazdu, DMC, potwierdzenie posiadania aktualnej polisy OC pojazdu, które dostarczać będą zmieszane odpady komunalne do ITPOK. Będzie to podstawą wydania kart dostępu i przeszkolenia kierowców. Karty dla firm pozostaną ważne do momentu poinformowania ITPOK o zaistnieniu zmiany statusu kart. Wydanie kart nastąpi na terenie Instalacji;
 10. Środki stosowane do mycia, w wyniku czego powstają odcieki; nie mogą powodować skażenia terenu (gruntu, wód) jak i powodować przekroczeń dopuszczalnych stężeń w przypadku zrzutu do urządzeń kanalizacyjnych.