

WZÓR – UMOWA NR AL.0141.66.204

NA OPIEKĘ SERWISOWĄ NAD SYSTEMEM MONITORINGU ZAJEZDNIOWEGO AXON DLA
ZAJEZDNI GŁOGOWSKA, FORTECZNA, KACZA, WARSZAWSKA

W dniu roku w Poznaniu, pomiędzy **Miejskim Przedsiębiorstwem Komunikacyjnym w Poznaniu Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą przy ul. Głogowskiej 131/133, 60-244 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000067030, NIP 777-00-05-132, REGON: 639777685, BDO 000096587, kapitał zakładowy 459 451 500,00 zł, zwaną w dalszej treści umowy **Zamawiającym**, którą reprezentują:

.....
.....

a

.....,
zwanym w treści umowy **Wykonawcą**, którą reprezentują:

1.
2.

zwanymi dalej osobno **Stroną** i łącznie **Stronami**,

w wyniku dokonania przez Odbiorcę wyboru oferty w trybie przetargu otwartego, prowadzonego na podstawie przepisów Regulaminu udzielania zamówień w MPK Poznań Spółka z o.o., nieobjętych ustawą Prawo Zamówień Publicznych (*tekst obowiązujący od dnia 7 stycznia 2020 r.*), została zawarta umowa następującej treści:

§ 1 PRZEDMIOT UMOWY

Przedmiotem Umowy jest utrzymanie i opieka serwisowa Systemu Monitoringu Wizyjnego należącego do Zamawiającego, w zakresie i na warunkach określonych w niniejszej Umowie oraz załącznikach będących jej integralną częścią.

§ 2 ZAKRES UMOWY

1. W ramach realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) zapewnienie serwisu i utrzymania, a także wsparcia technicznego dla eksploatowanego przez Zamawiającego Systemu Monitoringu Zajezdniowego w zakresie określonym w załączniku nr 1 do Umowy (dalej OPZ)
 - 2) udzieleniu minimum 36-miesięcy gwarancji na nowo dostarczane elementy w ramach serwisu i utrzymania systemu Monitoringu Zajezdniowego
 - 3) bieżącego aktualizowania dokumentacji powykonawczej Systemu Monitoringu Zajezdniowego
 - 4) wykonywania prac rozwojowych Systemu Monitoringu Zajezdniowego na zlecenie Zamawiającego
2. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) udostępnienia Wykonawcy na czas trwania Umowy, pomieszczeń wewnątrz budynków, we wszystkich lokalizacjach, w których są zainstalowane elementy Systemu Monitoringu Zajezdniowego, w celu ich serwisu, konfiguracji, testów, zasilania energią elektryczną, serwisowania i utrzymania w pełnej sprawności technicznej. Koszt energii elektrycznej ponosi Zamawiający;

WZÓR – UMOWA NR AL.0141.66.204**NA OPIEKĘ SERWISOWĄ NAD SYSTEMEM MONITORINGU ZAJEZDNIOWEGO AXxon DLA
ZAJEZDNI GŁOGOWSKA, FORTECZNA, KACZA, WARSZAWSKA**

- 2) niezwłocznego, telefonicznego zgłaszania do Centrum Obsługi Klientów pod nr telefonu, poprzez portal zgłoszeń serwisowych, lub też za pośrednictwem wiadomości *e-mail* na adres....., informacji o zaistniałych awariach i usterkach w działaniu Systemu Monitoringu Zajezdniowego, urządzeń i usług świadczonych przez Wykonawcę;
 - 3) informowania Wykonawcy z 14-dniowym wyprzedzeniem o planowanych remontach pomieszczeń, w których zlokalizowane są elementy Systemu Monitoringu Zajezdniowego oraz o innych czynnikach (np. okresowe przeglądy sieci energetycznej Zamawiającego), które mogą wpłynąć na prawidłowe jego funkcjonowanie;
 - 4) stworzenia niezbędnych warunków organizacyjnych umożliwiających dostęp pracownikom Wykonawcy do pomieszczeń – w zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej Umowy;
 - 5) udostępnienia Wykonawcy posiadanej dokumentacji powykonawczej aktualnie eksploatowanego Systemu Monitoringu Zajezdniowego, nad którym opieka serwisowa jest przedmiotem Umowy
3. Wykonawca zobowiązuje się do:
- 1) wykonania prac związanych z utrzymaniem, serwisem, konfiguracją, testami i konserwacją elementów Systemu Monitoringu Zajezdniowego ze szczególną starannością i ostrożnością, zgodnie z branżowymi i Polskimi Normami, wiedzą techniczną i innymi obowiązującymi przepisami; prace te nie mogą zakłócać funkcjonowania przedsiębiorstwa Zamawiającego; a wszelkie ewentualne przerwy w działaniu Systemu Monitoringu Zajezdniowego będą konsultowane i ustalone z minimum 3 dniowym wyprzedzeniem z Zamawiającym
 - 2) świadczenia usług serwisowych, naprawczych, utrzymaniowych, konsultacyjnych i zapewnienia gwarancji jakości SLA na działanie Systemu Monitoringu Zajezdniowego
 - 3) świadczenie usługi gwarancji w okresie trwania Umowy na wszystkie wyspecyfikowane w OPZ urządzenia.
 - 4) świadczenia usługi 36 miesięcy gwarancji na elementy dostarczone jako nowe w ramach serwisu lub utrzymania Systemu Monitoringu Zajezdniowego;
 - 5) zapewnienia możliwości nieograniczonego zgłaszania awarii, usterek i wad przedmiotu Umowy w dniach i godzinach zawartych w OPZ;
 - 6) zapewnienia wsparcia technicznego w postaci pomocy w konfiguracji i rozwoju Systemu Monitoringu Zajezdniowego;
 - 7) przekazania także:
 - a) wymaganych prawem dokumentów dopuszczenia, certyfikatów i deklaracji zgodności CE (fr. *Conformité Européenne*),
 - b) oryginalnego oprogramowania wraz z dokumentami potwierdzającymi uprawnienia licencyjne jeżeli takie oprogramowanie okazałoby się konieczne w ramach realizacji przedmiotu Umowy
 - 8) dostarczenia wszystkich elementów Systemu Monitoringu Zajezdniowego, urządzeń, części wymiennych i materiałów eksploatacyjnych potrzebnych do realizacji przedmiotu Umowy na własny koszt;

WZÓR – UMOWA NR AL.0141.66.204**NA OPIEKĘ SERWISOWĄ NAD SYSTEMEM MONITORINGU ZAJEZDNIOWEGO AXxon DLA
ZAJEZDNI GŁOGOWSKA, FORTECZNA, KACZA, WARSZAWSKA**

- 9) przywrócenia pełnej funkcjonalności Systemu Monitoringu Zajezdniowego w przypadku spowodowania uszkodzenia przez Wykonawcę w wyniku jego działania lub zastosowania niewłaściwych części, co obejmuje:
- a) naprawę uszkodzenia w siedzibie Zamawiającego na koszt własny w ciągu 24 godzin;
 - b) naprawę uszkodzenia na koszt własny w czasie nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych, jeżeli będzie to wymagało pracy specjalisty poza lokalizacją Zamawiającego, chyba że Strony postanowią inaczej,
 - c) zapewnienie urządzenia zastępczego na czas naprawy, jeżeli naprawa będzie wymagała pracy specjalisty poza lokalizacją Zamawiającego,
 - d) wymianę urządzenia (lub jego części) na nowe wolne wad, a także zwrotu kosztu takiego zakupu w przypadku jego nabycia przez Zamawiającego, jeśli nie ma możliwości naprawy uszkodzonego urządzenia,
 - e) wymianę uszkodzonego dysku twardego na egzemplarz wolny od wad bez ponoszenia żadnych dodatkowych kosztów przez Zamawiającego, a także pozostawienie uszkodzonego dysku twardego u Zamawiającego albo jego zwrócenie Wykonawcy bez nośnika danych;
- 10) odbioru i utylizacji zużytych i wymienionych części na wniosek Zamawiającego.
- 11) przestrzegania zasad BHP, w szczególności zasad związanych z poruszaniem się i wykonywaniem prac na terenie Zamawiającego, opisanych w Załączniku nr 5 do Umowy.
- 12) wykonywanie prac rozwojowych Systemu Monitoringu Zajezdniowego (o których mowa w §2 ust. 1 pkt. 4) realizowanych na żądanie Zamawiającego w maksymalnym wymiarze nieprzekraczającym 50 godzin roboczych lub dostawie nowych urządzeń w kwocie nie przekraczającej 10.000 (dziesięciu tysięcy) złotych netto do wykorzystania przez cały okres obowiązywania Umowy. W takim przypadku uruchamiana jest następująca procedura:
- a) Zamawiający zobowiązuje się poinformować Wykonawcę o:
 - przedmiocie prac rozwojowych i zakresie zmian, które należy wprowadzić do Systemu Monitoringu Wizyjnego,
 - oczekiwanym terminie wykonania tych prac;
 - b) Wykonawca w terminie 10 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w lit. a) od Zamawiającego:
 - określi liczbę roboczogodzin koniecznych do wykonania zleconych prac w rozbiciu na poszczególne etapy tych prac,
 - opracuje harmonogram prac, potwierdzając termin wykonania zlecenia lub proponując nowy termin;
 - c) Zamawiający na podstawie informacji, o których mowa w lit. b), przekazanych przez Wykonawcę, może:
 - zaakceptować wykonanie prac rozwojowych i zgodzić się na ich wykonanie albo
 - złożyć oświadczenie o rezygnacji z realizacji prac rozwojowych albo

WZÓR – UMOWA NR AL.0141.66.204
NA OPIEKĘ SERWISOWĄ NAD SYSTEMEM MONITORINGU ZAJEZDNIOWEGO AXxon DLA
ZAJEZDNI GŁOGOWSKA, FORTECZNA, KACZA, WARSZAWSKA

- zaprosić Wykonawcę do negocjacji w celu ustalenia zakresu, prężochłonności i terminu realizacji prac rozwojowych;
 - d) Po dokonaniu wszelkich czynności wchodzących w skład prac rozwojowych oraz protokolarnym obustronnym ich odbiorze, Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę VAT zgodnie z zapisami w § 8;
 - e) Wszelkie oświadczenia składane w toku powyższej procedury przez Strony winny być dokonane w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
- 13) Wykonawca i jego Podwykonawcy muszą w okresie obowiązywania Umowy posiadać aktualne dokumenty:
- a) Certyfikat Autoryzowanego Partnera w zakresie dostarczania i wdrażania oprogramowania AxxonSoft lub AxxonOne
 - b) Aktualne zaświadczenie o wpisie na listę kwalifikowanych pracowników zabezpieczenia technicznego dla minimum dwóch pracowników Wykonawcy
 - c) Aktualna koncesja wydana przez MSWiA na świadczenie usług ochrony mienia realizowanych w formie zabezpieczenia technicznego
4. Wykonawca ma prawo do:
- 1) rekonfiguracji Systemu Monitoringu Zajezdniowego po uzgodnieniu z Zamawiającym, o ile nie pogorszy to jego parametrów i jakości działania;
 - 2) prowadzenia kontroli współdziałania elementów sprzętowych i programowych Systemu Monitoringu Zajezdniowego, badań technicznych i monitorowania pracy urządzeń oraz oprogramowania, bezpośrednio w pomieszczeniach Zamawiającego po powiadomieniu go o tym w sposób skuteczny z 7-dniowym wyprzedzeniem (z wyłączeniem przypadków awarii) i podaniu imienia i nazwiska osoby prowadzącej opisane czynności oraz terminu prac;
 - 3) zatrudnienia podwykonawców w czasie trwania Umowy, co wymaga zgody Zamawiającego. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zatrudnionych przez siebie podwykonawców, w tym za wszelkie ich czynności;
 - 4) uzyskania zdalnego dostępu do Systemu Monitoringu Zajezdniowego po zgłoszeniu takiego żądania do Zamawiającego. Dostęp jest wówczas udzielany jednorazowo na uzgodniony między Stronami czas niezbędny do wykonania danej czynności oraz z uwzględnieniem zasad bezpieczeństwa obowiązujących u Zamawiającego.
 - 5) Wszyscy pracownicy Wykonawcy i jego podwykonawców zobowiązani są do przestrzegania zapisów załączników nr 5 i 6 do Umowy
5. Zamawiający ma prawo do:
- 1) rekonfiguracji Systemu Monitoringu Zajezdniowego po uzgodnieniu z Wykonawcą, o ile nie pogorszy to jego parametrów i jakości;
6. Strony (Zamawiający i Wykonawca) ustalają, iż:
- 1) prace instalacyjne, utrzymaniowe i serwisowe (konserwacyjne) mogą być przeprowadzane w dni robocze w godzinach od 7⁰⁰ do 15⁰⁰ lub w innych godzinach oraz w dniach urzędowo wolnych od pracy, po wcześniejszym uzgodnieniu ich z Zamawiającym;

WZÓR – UMOWA NR AL.0141.66.204
NA OPIEKĘ SERWISOWĄ NAD SYSTEMEM MONITORINGU ZAJEZDNIOWEGO AXxon DLA
ZAJEZDNI GŁOGOWSKA, FORTECZNA, KACZA, WARSZAWSKA

- 2) utrzymanie, konserwacja i modernizacja telekomunikacyjnej sieci wewnętrznej LAN/MAN wykorzystywanej na potrzeby Systemu Monitoringu Zajezdniowego, należy do zadań Zamawiającego;
- 3) usunięcie awarii, usterek czy też wykonanie prac serwisowych i konserwacyjnych zostanie potwierdzone protokołami zdawczo-odbiorczymi, podpisanymi przez Strony Umowy
7. Zamawiający oświadcza, iż jest uprawniony do władania pomieszczeniami, w których znajdują się urządzenia Systemu Monitoringu Zajezdniowego, w zakresie umożliwiającym Wykonawcy instalację, serwis i utrzymanie Systemu Monitoringu Zajezdniowego, realizowanych w ramach niniejszej Umowy.

§ 3 WARTOŚĆ UMOWY

1. Za maksymalną wartość Umowy uważa się kwotę **zł netto** (słownie:) oraz należny podatek od towarów i usług według obowiązującej stawki w wysokości **zł** (słownie:), co daje łącznie **zł brutto** (słownie:). Szczegółową wartość przedmiotu umowy zawiera Załącznik nr 2.
2. Wartość Umowy w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z jej realizacją. Wykonawca nie może naliczać Zamawiającemu innych opłat z tytułu realizacji przedmiotu Umowy. Ograniczenie to nie dotyczy kar umownych opisanych w §9.
3. Wartość maksymalna Umowy uwzględnia wszystkie koszty towarzyszące realizacji prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy, w tym m.in.: podatek od towarów i usług (nie dotyczy podmiotu zagranicznego, o ile regulują to przepisy dotyczące obrotu wewnątrzwspólnotowego lub inne umowy międzynarodowe), opłaty celne, koszt dostawy, wyładowania sprzętu, umieszczenia go we wskazanym pomieszczeniu Zamawiającego oraz jego użytkowania przez Zamawiającego w okresie trwania Umowy, instalacji i uruchomienia przedmiotu Umowy, przeszkolenia pracowników Zamawiającego, usług utrzymania, gwarancji i serwisu, a także opłaty (licencyjne) za korzystanie z oprogramowania dostarczonego w związku z realizacją Umowy i wymaganego do wykonania przedmiotu zamówienia.

§ 4 OŚWIADCZENIA STRON

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada niezbędne umiejętności, kwalifikacje i stosowne uprawnienia do pełnej realizacji przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca będzie świadczyć czynności objęte przedmiotem Umowy w sposób zgodny z wymaganiami producentów urządzeń i elementów wchodzących w skład Systemu Monitoringu Zajezdniowego.
3. Zamawiający oświadcza, że posiada tytuły prawne do wszystkich lokali, w których zainstalowane są elementy Systemu Monitoringu Zajezdniowego.
4. Wykonawca oświadcza, iż w momencie zawierania niniejszej Umowy nie jest oraz gwarantuje, iż w całym okresie realizacji Umowy nie będzie podmiotem, o którym mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (tekst jednolity – Dz.U. z 2023 r. poz. 1497 z późn. zm.), tj.:

WZÓR – UMOWA NR AL.0141.66.204**NA OPIEKĘ SERWISOWĄ NAD SYSTEMEM MONITORINGU ZAJEZDNIOWEGO AXxon DLA
ZAJEZDNI GŁOGOWSKA, FORTECZNA, KACZA, WARSZAWSKA**

- 1) wymienionym w wykazach określonych w rozporządzeniu Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy (Dz. Urz. UE L 134 z 20.05.2006, str. 1, ze zm.), zwanego dalej „rozporządzeniem 765/2006” i rozporządzeniu Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających (Dz. Urz. UE L 78 z 17.03.2014, str. 6, ze zm.), zwanego dalej „rozporządzeniem 269/2014” albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 835, z późn. zm.);
 - 2) innym, który na podstawie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej prawa jest wyłączony lub ograniczony w możliwości realizacji niniejszej Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć oświadczenie, iż nie jest podmiotem, o którym mowa w ust. 4 na każde żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego.

§ 5 CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Niniejsza Umowa zostaje zawarta od dnia podpisania Umowy na okres **36 miesięcy**.
2. Umowa ulega wygaśnięciu po upływie okresu, na który została zawarta (ust. 1).
3. Wykonawca może wypowiedzieć niniejszą Umowę w następujących wypadkach:
 - 1) pozostawania przez Zamawiającego w zwłoce z płatnością należności za zrealizowane dostawy lub wykonane usługi, przez okres dłuższy niż 45 dni liczonych od dnia płatności faktury VAT wskazanej w § 8; wypowiedzenie Umowy winno nastąpić z zachowaniem 30-dniowego (słownie: trzydziestodniowego) okresu wypowiedzenia, liczonego od momentu upływu bezskutecznego wezwania do zapłaty w/w należności, złożonego pod rygorem nieważności w formie pisemnej, ze skutkiem na koniec miesiąca.
4. Zamawiający ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku powtarzającego się niewłaściwego wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Podstawą do wypowiedzenia Umowy w tym trybie jest:
 - 1) W zakresie utrzymania i serwisowania urządzeń Systemu Monitoringu Zajezdniowego, wszelkie przerwy w pracy tego Systemu polegające na:
 - a) niesprawności Systemu Monitoringu Zajezdniowego dla pojedynczej lokalizacji lub
 - b) przerwę w działaniu więcej niż 25% kamer dla danej lokalizacji, których łączny czas przerw w pracy dla obu przypadków a) i b), wyniósł 16 dni w ciągu ostatnich 12 miesięcy realizacji Umowy.Wówczas Wykonawca ma prawo do wynagrodzenia tylko za część usługi wykonanej prawidłowo.
5. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadku:
 - 1) gdy Wykonawca nie realizuje:
 - a) przedmiotu Umowy zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy, OPZ oraz treścią złożonej oferty,

WZÓR – UMOWA NR AL.0141.66.204**NA OPIEKĘ SERWISOWĄ NAD SYSTEMEM MONITORINGU ZAJEZDNIOWEGO AXxon DLA
ZAJEZDNI GŁOGOWSKA, FORTECZNA, KACZA, WARSZAWSKA**

- b) należycie swoich zobowiązań zapisanych w Umowie;
- 2) rażącego lub powtarzającego się niewywiązywania się lub nienależytego wywiązywania się przez Wykonawcę z obowiązków wynikających z Umowy. W takim przypadku, przed odstąpieniem od Umowy, Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia nieprawidłowości w wykonaniu Umowy w terminie 14 dni od dostarczenia mu wezwania, a jeśli Wykonawca w wyznaczonym terminie nie usunie tych nieprawidłowości, wówczas Zamawiający będzie miał prawo odstąpić od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, ze skutkiem natychmiastowym, na podstawie pisemnego oświadczenia, z zachowaniem prawa do naliczenia kary umownej określonej w § 9 ust. 1.
- 3) zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie było można przewidzieć w chwili zawarcia Umowy.
6. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego odstąpienia i powinno zawierać uzasadnienie.
7. Zamawiający może odstąpić od Umowy nie później niż w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach stanowiących przesłanki odstąpienia.

§ 6 SYSTEM MONITORINGU ZAJEZDNIOWEGO

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia utrzymania w sprawności obsługiwanego Systemu Monitoringu Zajezdniowego według warunków SLA zdefiniowanych w OPZ.
2. Zgłoszenie uszkodzenia uważa się za skuteczne z chwilą przekazania go drogą elektroniczną wiadomością *e-mail* na adresy podane przez Wykonawcę lub drogą telefoniczną albo faksową na numer telefonu/faksu wskazany przez Wykonawcę w § 2 ust. 2 pkt. 2).
3. Po skutecznym zgłoszeniu uszkodzenia Wykonawca podejmuje działania mające na celu przywracanie poprawnej pracy Systemu Monitoringu Zajezdniowego lub jego elementów wykorzystywanych do świadczenia usług, usuwając uszkodzenie i jego przyczyny.
4. W przypadku braku możliwości technicznych usunięcia awarii w ciągu 48 godzin (liczonych wg czasu usunięcia awarii dla SLA zawartego w OPZ), Wykonawca zainstaluje na swój koszt urządzenie zastępcze o nie gorszych parametrach technicznych i funkcjonalnych.
5. Wykonanie wszelkich zadań odbiorowych, które są przedmiotem Umowy, zostanie potwierdzone protokołem odbioru, który stanowi Załącznik nr 7 do Umowy.
6. W przypadku wystąpienia wad w wykonaniu przedmiotu zamówienia zostaną one stwierdzone w odpowiedniej części protokołu odbioru. Zamawiający będzie mógł wówczas odmówić odbioru i wyznaczyć termin dodatkowy na usunięcie wad (o ile ich usunięcie będzie możliwe), a także naliczyć kary za nienależyte wykonanie Umowy zgodnie z § 9 lub odstąpić od Umowy.

§ 7 UTRZYMANIE, SERWIS, GWARANCJA I RĘKOJMIA

1. Wykonawca zapewni utrzymanie Systemu Monitoringu Zajezdniowego oraz wsparcie techniczne Zamawiającego. W ramach usługi utrzymania Wykonawca jest zobowiązany do naprawy uszkodzeń zaistniałych w trakcie użytkowania Systemu Monitoringu Zajezdniowego.
2. Usługa serwisowa realizowana przez Wykonawcę dotyczy Systemu Monitoringu Zajezdniowego i tych jego elementów składowych, które wymagają okresowych

WZÓR – UMOWA NR AL.0141.66.204
NA OPIEKĘ SERWISOWĄ NAD SYSTEMEM MONITORINGU ZAJEZDNIOWEGO AXxon DLA
ZAJEZDNI GŁOGOWSKA, FORTECZNA, KACZA, WARSZAWSKA

przeglądów (z uwzględnieniem warunków wynikających z ich instalacji, a także wymagań wynikających z zaleceń producentów dla poszczególnych systemów i urządzeń), konserwacji, wymiany elementów eksploatacyjnych, a także weryfikacji i optymalizacji konfiguracji (np. w zakresie wydajności). Przeglądy i konserwacje są realizowane nie rzadziej niż raz na sześć (6) miesięcy. Pierwszy przegląd odbędzie się nie później niż sześć (6) miesięcy od daty zawarcia Umowy.

3. Wykonawca świadczy usługę gwarancji dla nowych, dostarczanych elementów wchodzących w skład Systemu Monitoringu Zajezdniowego przez okres 36 miesięcy liczonych od chwili podpisania protokołu odbioru, a dla wykonanych prac serwisowych związanych z utrzymaniem elementów Systemu Monitoringu Zajezdniowego do końca okresu ważności obowiązywania Umowy.
4. 36 miesięczną gwarancją objęte są nowe elementy sprzętowe dostarczone przez Wykonawcę w ramach usług utrzymania i serwisu, np. nowe kamery, konwertery itp.
5. W ramach usług serwisowych Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wad fizycznych lub do dostarczenia rzeczy wolnej od wad, jeżeli wady ujawnią się w okresie obowiązywania umowy. Jeżeli uszkodzeniu uległ by element nie będący bezpośrednio elementem Systemu Monitoringu Zajezdniowego a warunkujący pracę tego Systemu lub jego elementów składowych każdorazowo przed realizacją naprawy lub wymiany Wykonawca dostarczy specyfikację techniczną i wycenę elementów podlegających wymianie. Wycena wymaga akceptacji ze strony Zamawiającego. W przypadku braku akceptacji wyceny, Zamawiający zastrzega o sobie możliwość zakupu części na drodze odrębnego zamówienia do firmy trzeciej.
6. Trzykrotna naprawa tego samego elementu lub sumaryczny czas napraw przekraczający trzy miesiące w okresie gwarancji kwalifikuje taki element do wymiany na nowy przez Wykonawcę i na jego koszt.
7. Strony ustalają odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
8. Wykonawca przedstawi raz na sześć (6) miesięcy Raport okresowy z wykonanych okresowych przeglądów i konserwacji oraz innych czynności (np. testów Systemu Monitoringu Zajezdniowego) związanych z realizacją przedmiotu Umowy, wskazując:
 - 1) prace które wykonał w trakcie przeglądu Systemu Monitoringu Zajezdniowego lub przy wykonywaniu innych czynności związanych z realizacją przedmiotu Umowy,
 - 2) uwagi o stanie technicznym kontrolowanych urządzeń czy elementów Systemu Monitoringu Zajezdniowego,
 - 3) ewentualne zalecenia wykonania modernizacji i napraw urządzeń lub elementów Systemu Monitoringu Zajezdniowego.
9. Raport okresowy, o którym mowa ust. 8, zostanie dostarczony w ciągu 30 dni od rozpoczęcia przeglądu, o którym mowa w ust. 2.
10. Wykonawca przedstawi raz na rok, przed upływem każdego co 12 miesiąca obowiązywania umowy, Raport roczny zawierający sugestie dotyczące dalszego rozwoju Systemu Monitoringu Zajezdniowego pod kątem zwiększenia stopnia niezawodności oraz możliwości implementacji dodatkowych funkcjonalności wpływających pozytywnie na przedsiębiorstwo Zamawiającego.

WZÓR – UMOWA NR AL.0141.66.204
NA OPIEKĘ SERWISOWĄ NAD SYSTEMEM MONITORINGU ZAJEZDNIOWEGO AXxon DLA
ZAJEZDNI GŁOGOWSKA, FORTECZNA, KACZA, WARSZAWSKA

§ 8 WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Płatności za dostawę i usługi realizowane na podstawie niniejszej Umowy, dokonywane będą w drodze przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze....., na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT, wystawionej przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego, w terminie 21 dni od daty otrzymania faktury. Wykonawca wystawia fakturę, za prace określone w §2 ust. 1 według zapisów §8 ust. 5.
2. Zamawiający zastrzega sobie, iż podany przez Wykonawcę numer rachunku bankowego musi być rachunkiem wskazanym przez niego do właściwego Urzędu Skarbowego jako rachunek przeznaczony do prowadzonej działalności gospodarczej oraz widniejącym w wykazie, o którym mowa w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług opublikowanym na stronie internetowej (www.podatki.gov.pl/wykaz-podatnikow-vat-wyszukiwarka). W przypadku, gdy wymieniony w ust. 1 rachunek bankowy nie będzie widniał po otrzymaniu przez Zamawiającego faktury w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Wykonawca wstrzymuje płatność oraz jest zwolniony z obowiązku płacenia odsetek ustawowych za zwłokę do czasu aktualizacji danych Wykonawcy w wykazie lub podpisania przez Strony aneksu do Umowy zmieniającego numer rachunku bankowego na widniejący w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, a następnie wystawienia stosownej noty korygującej.
3. Zamawiający wprowadza mechanizm podzielonej płatności (*split payment*) dla faktur wystawionych przez Wykonawcę. W związku z powyższym Wykonawca zobowiązany jest podać w Umowie dla potrzeb rozliczenia finansowego Umowy rachunek objęty mechanizmem podzielonej płatności (*split payment*).
4. Wykonawca wystawiając fakturę obowiązany jest w jej treści powołać się na numer Umowy pod rygorem, że w przypadku nie spełnienia tego wymogu, Zamawiający jest zwolniony z obowiązku zachowania terminu płatności, ustalonego Umową, oraz z obowiązku płacenia odsetek ustawowych za zwłokę.
5. Wykonawca będzie pobierał opłaty z tytułu:
 - 1) Świadczenia serwisu, utrzymania i gwarancji, a także wsparcia technicznego dla eksploatowanego Systemu Monitoringu Zajezdniowego w zakresie określonym w OPZ – w układzie miesięcznym z okresem rozliczeniowym od 1 do ostatniego dnia każdego miesiąca
 - 2) Realizacji prac rozwojowych w maksymalnym wymiarze nieprzekraczającym 50 godzin roboczych lub dostawie nowych urządzeń w kwocie nie przekraczającej 10.000 (dziesięciu tysięcy) złotych netto, których zakres zostanie ustalony według procedury przedstawionej w §2 ust. 3l. Zamawiający zastrzega sobie niewykorzystanie całej puli roboczogodzin i środków finansowych przeznaczonych na prace rozwojowe.
 - 3) Opłaty za usługi opisane w pkt. 1) i 2) będą płatne z dołu
6. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) czynnym i posiada numer identyfikacyjny NIP:.....
7. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) czynnym, jest uprawniony do otrzymania faktury VAT i posiada numer identyfikacyjny NIP 777-00-05-132.

WZÓR – UMOWA NR AL.0141.66.204**NA OPIEKĘ SERWISOWĄ NAD SYSTEMEM MONITORINGU ZAJEZDNIOWEGO AXxon DLA
ZAJEZDNI GŁOGOWSKA, FORTECZNA, KACZA, WARSZAWSKA**

8. Faktury VAT z tytułu świadczenia usług dla Zamawiającego będą przesyłane na następujący adres: **Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacji w Poznaniu, ul. Głogowska 131/133, 60-244 Poznań**, lub w sposób wskazany w ust.12
9. W przypadku, gdy Zamawiający dopuści się zwłoki w dokonywaniu płatności, Wykonawcy przysługuje prawo do naliczania odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki.
10. Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie nieprzewidziane w Umowie, ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem Umowy lub usuwaniem wad przedmiotu Umowy, co obejmuje m.in. transport krajowy i zagraniczny wraz z ubezpieczeniem, opłaty celne, opłaty skarbowe oraz inne opłaty obciążają Wykonawcę.
11. Za dzień zapłaty faktury uważany będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
12. Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia faktury poprzez wysyłkę elektroniczną na adres e-mail. Za datę wpływu faktury przyjmuje się dzień roboczy od godz. 7:00 do godziny 15:00. Przesyłka e-mail zawierająca fakturę otrzymana poza w/w terminem, będzie traktowana jako dostarczona w następnym dniu roboczym. Dla potrzeb obsługi płatności (w tym wysyłki i potwierdzania faktur) Strony definiują kanały komunikacji:
 - 1) po stronie Zamawiającego, adres e-mail: **kancelaria@mpk.poznan.pl**,
 - 2) po stronie Wykonawcy, adres e-mail:

Strony zobowiązują się do bezzwłocznego wzajemnego informowania o zmianie w/w adresów w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9 KARY UMOWNE

1. Strony zgodnie postanawiają, iż w przypadku wypowiedzenia Umowy z winy Zamawiającego bądź Wykonawcy, przed upływem okresu wskazanego w § 5 ust. 1, Strona winna wypowiedzeniu Umowy zapłaci drugiej Stronie karę umowną, z wyłączeniem § 5 ust. 5, w wysokości 10% wartości Umowy określonej w § 3 ust. 1, na podstawie noty księgowej w terminie 30 dni od daty jej doręczenia.
2. Za zwłokę w przekazaniu Raportu okresowego, o którym mowa § 7, ust. 10, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 100 zł, za każdy dzień zwłoki.
3. Za każde 12 godzin trwającej awarii Systemu Monitoringu Zajezdniowego zdefiniowanej jako kategoria A w OPZ pkt 2, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 1000 zł brutto.
4. Za każde 8 godzin przekroczenia maksymalnego czasu usunięcia określonego w OPZ pkt 2 dla danej kategorii uszkodzenia, kara umowna wynosi dla:
 - Kategorii A - 1000 zł,
 - Kategorii B - 500 zł,
 - Kategorii C - 100 zł.
5. Za nieprzestrzeganie zasad i przepisów BHP, ochrony środowiska na terenie wykonywania przedmiotu umowy zgodnie z „Taryfikatorem kar za nieprzestrzeganie zasad i przepisów BHP” stanowiącym Załącznik nr 6 do Umowy.
6. W przypadku, gdy zapłacone kary umowne nie wyrównują rzeczywistej szkody każda ze Stron ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

WZÓR – UMOWA NR AL.0141.66.204**NA OPIEKĘ SERWISOWĄ NAD SYSTEMEM MONITORINGU ZAJEZDNIOWEGO AXxon DLA
ZAJEZDNI GŁOGOWSKA, FORTECZNA, KACZA, WARSZAWSKA**

§ 10 RODO

1. Realizacja przedmiotu niniejszej umowy, wymagająca przetwarzania danych osobowych, świadczona będzie przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami krajowymi regulującymi kwestie ochrony danych osobowych oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE seria L Nr 119 – dalej RODO).
2. Na potrzeby realizacji niniejszej umowy Zamawiający będzie przetwarzał dane osobowe Wykonawcy na zasadach określonych w klauzuli informacyjnej (stanowiącej Załącznik nr 3).
3. Wykonawca podpisując niniejszą umowę oświadcza, że wypełnił oraz w trakcie wykonywania umowy wypełni obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał lub będzie pozyskiwał i udostępniał Zamawiającemu w celu realizacji tej Umowy. Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania opisanych wyżej osób, że Zamawiający będzie administratorem ich danych osobowych.

§ 11 SPORY

1. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszej Umowy, Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie.
2. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporów, określonych w ust. 1, zostaną one poddane rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843), a w sprawach procesowych przepisy Kodeksu Postępowania Cywilnego.

§ 12 POUFNOŚĆ

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy informacji dotyczących treści niniejszej Umowy oraz jakichkolwiek informacji dotyczących jej wykonywania, przez cały okres obowiązywania Umowy, a także w okresie roku po zakończeniu jej realizacji. Informacje takie mogą być przekazywane osobom trzecim wyłącznie po uzyskaniu pisemnej uprzedniej zgody drugiej Strony Umowy.
2. Ograniczenie, o którym mowa w ust. 1, nie dotyczy obowiązków informacyjnych wynikających z obowiązującego prawa.
3. Obowiązek określony w ust. 1 nie dotyczy także informacji powszechnie znanych. Nie będą uważane za poufne informacje, które:
 - 1) wcześniej stały się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego umowę przez którąkolwiek ze Stron;
 - 2) były zatwierdzone do rozpowszechniania na podstawie uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony;

WZÓR – UMOWA NR AL.0141.66.204
NA OPIEKĘ SERWISOWĄ NAD SYSTEMEM MONITORINGU ZAJEZDNIOWEGO AXON DLA
ZAJEZDNI GŁOGOWSKA, FORTECZNA, KACZA, WARSZAWSKA

- 3) zostały przekazane Stronie otrzymującej przez osobę trzecią nie będącą Stroną umowy zgodnie z prawem i bez ograniczeń.
4. Wykonawca zobowiązuje się ograniczyć dostęp do informacji poufnych wyłącznie do osób, którym informacje te są niezbędne do wykonania czynności związanych z realizacją Umowy.
5. Osoby, o których mowa w ust. 4, zostaną zobowiązane do zachowania poufności zgodnie ze wzorem zawartym w Załączniku nr 4 do Umowy. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć oryginały zobowiązań do zachowania poufności Zamawiającemu, najpóźniej przed przystąpieniem do realizacji zadań stanowiących przedmiot Umowy.
6. Zamawiający nie dopuści do realizacji zadań związanych z wykonaniem przedmiotu Umowy wymagających dostępu do informacji poufnych przez osoby, dla których Wykonawca nie przedłoży zobowiązań do zachowania poufności wskazanych w ust. 5.
7. Wykonawca odpowiada za szkody wyrządzone Zamawiającemu w związku z ujawnieniem, przekazaniem, wykorzystaniem, zbyciem lub oferowaniem do zbycia informacji i danych pozyskanych w związku z realizacją Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wygaśnięciu, rozwiązaniu, wypowiedzeniu i odstąpieniu od Umowy, bez względu na przyczynę.

§ 13 „SIŁA WYŻSZA”

1. Żadna ze Stron Umowy nie ponosi odpowiedzialności za niewywiązanie się z Umowy spowodowane wydarzeniami „siły wyższej” rozumianej jako zdarzenie bądź seria zdarzeń, niezależnych od Stron, które uniemożliwiają w całości lub części wykonywanie zobowiązań wynikających z Umowy, których Strony nie mogły przewidzieć i którym nie mogły zapobiec ani ich przezwyciężyć poprzez działanie z należytą starannością.
2. Strona doświadczona działaniem „siły wyższej” jest obowiązana niezwłocznie informować drugą Stronę. Informacja ta winna być udokumentowana właściwymi dowodami.
3. W razie wystąpienia wydarzenia o charakterze „siły wyższej” Strony Umowy zobowiązane są dołożyć wszelkich starań w celu ograniczenia do minimum opóźnienia w wykonywaniu swoich zobowiązań umownych, powstałego na skutek działania „siły wyższej”.

§ 14 ZMIANY W UMOWIE

1. Zmiany postanowień Umowy możliwe są w następujących przypadkach:
 - 1) wprowadzenie przez władzę ustawodawczą, wykonawczą lub Regulatora przepisów prawa o charakterze bezwzględnie obowiązującym, prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych, z którymi to postanowienia Umowy pozostałyby w sprzeczności. Zmiany mogą być wprowadzone w takim zakresie, w którym będzie to niezbędne, aby dostosować postanowienia Umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego;
 - 2) wystąpienie zdarzenia o charakterze „siły wyższej”, o której mowa w § 13;
 - 3) zmiana wynagrodzenia Wykonawcy jest możliwa w przypadku:
 - a) ustawowej zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT) na dostawy i usługi w trakcie obowiązywania Umowy;

WZÓR – UMOWA NR AL.0141.66.204
NA OPIEKĘ SERWISOWĄ NAD SYSTEMEM MONITORINGU ZAJEZDNIOWEGO AXxon DLA
ZAJEZDNI GŁOGOWSKA, FORTECZNA, KACZA, WARSZAWSKA

- b) zastosowania przez Wykonawcę programów rabatowych (upustowych), oferowanych przez Wykonawcę w trakcie trwania Umowy, pod warunkiem, że oferowane programy rabatowe będą korzystne dla Zamawiającego.
2. Dopuszczalne są zmiany postanowień zawartej Umowy w trakcie jej obowiązywania, w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy wówczas, gdy konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego. Niedopuszczalne są jednak zmiany powodujące zwiększenie wartości netto umowy o więcej niż 20 %.
3. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia treści Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, w postaci aneksu podpisanego przez obie Strony.

§ 15 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Do kontaktów roboczych Strony wyznaczają swoich pracowników odpowiedzialnych za koordynację działań od strony handlowej i technicznej:
- 1) Zamawiający -
- a) od strony handlowej: **Arkadiusz Wrembel**,
e-mail: arkadiusz.wrembel@mpk.poznan.pl, tel. 61-839-6260
- b) od strony technicznej: **Michał Kuźniarek**
e-mail: michal.kuzniarek@mpk.poznan.pl, tel. 606-995-084
- 2) Wykonawca –
- a) od strony handlowej: e-mail tel.:
- b) od strony technicznej: e-mail tel.:
2. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
3. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Załączników a Umową pierwszeństwo ma Umowa.
4. Wykonawca ma prawo cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy jedynie za pisemną zgodą Zamawiającego pod rygorem nieważności.
5. Wykonawca jest zobowiązany informować Zamawiającego o wszelkich zmianach w zakresie formy organizacyjno-prawnej prowadzonej przez siebie aktualnie działalności gospodarczej.
6. Wszelkie zawiadomienia i inne informacje związane z Umową będą kierowane na następujące adresy:

Wykonawca

.....

Zamawiający

MPK Sp. z o.o. w Poznaniu
ul. Głogowska 131/133
60-244 Poznań
tel. – 61 839 62 60
fax – 61 839 60 09

7. Nie jest traktowana jako zmiana warunków Umowy i nie wymagają podpisania aneksu do Umowy następujące okoliczności:

WZÓR – UMOWA NR AL.0141.66.204
NA OPIEKĘ SERWISOWĄ NAD SYSTEMEM MONITORINGU ZAJEZDNIOWEGO AXxon DLA
ZAJEZDNI GŁOGOWSKA, FORTECZNA, KACZA, WARSZAWSKA

- 1) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno–organizacyjną Umowy,
 - 2) zmiana danych teleadresowych Stron,
 - 3) zmiana osób wskazanych do kontaktu między Stronami i wymienionych w ust. 1.
8. Niniejszą Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJACY

WYKONAWCA

Załączniki

Załącznik nr 1: Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ)

Załącznik nr 2: Formularz cenowy

Załącznik nr 3: Klauzula informacyjna

Załącznik nr 4: Wzór zobowiązania do zachowania poufności

Załącznik nr 5: Instrukcja – Ogólne zasady poruszania się oraz wykonywania prac przez osoby spoza przedsiębiorstwa na terenie MPK Poznań Sp. z o.o.

Załącznik nr 6: Taryfikator kar za nieprzestrzeganie zasad i przepisów BHP

Załącznik nr 7: Wzór protokołu odbioru prac